



Trisora™ IQ Control

Bedienungsanleitung



Trisora
Sicherheitssysteme



Trisora

Sicherheitssysteme

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem IQ-Panel für Sicherheit und Smarthome!

Die Bedienung des IQ-Panels ist so intuitiv und reduziert, dass kein ausführliches Handbuch benötigt wird. Anhand dieser Bedienungsanleitung erfahren Sie alles, was Sie über die Funktionen Ihres Gerätes wissen sollten, welches Ihr Zuhause intelligenter und energieeffizienter macht.

Inhaltsverzeichnis

Grundlagen	3
Nachrichtenzentrum	4
Paniknotruf	5
Scharfschaltung	6
Unscharfschaltung	7
Alarmereignisse	8
Kamera	9
Einstellungen	10
Digitaler Bilderrahmen	11
Hinzufügen eines Benutzers	12
Testen Ihres Systems	13
Leuchten	14
Schlösser	15
Thermostate	16
Garagentore	17
Live-Ansicht	18
Live-Ansicht mit Ton	19
Live-Antwort	20
Mein System verwalten	21
Szenarien	22
Bereiche	23–24
Medizinischer Notruf	25
FAQ	26–27
Rechtliche Hinweise	28–31

Ihr Zuhause von überall im Blick

Neben dem IQ-Panel erhalten Sie die Möglichkeit mit der bestens gesicherten Mobile App von **alarm.com** von Ihrem Smartphone oder Tablet aus auf das System zuzugreifen. Egal wo Sie sind!

Laden Sie die App **alarm.com** im App Store oder bei Google Play herunter. Mit der Registrierung des IQ-Panels bei **alarm.com** erhalten Sie von uns Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort für den Login.

Sie können Ihr System auch mit Ihrer **Apple Watch, Apple TV, Amazon Fire TV, Amazon Echo** und **Google Home** steuern und überwachen.

Auf dem einfach zu navigierendem Dashboard schalten Sie Ihr IQ-Panel scharf und unscharf, regulieren Beleuchtung, Schlösser, Thermostate und Garagentore.

Sie erhalten Push-, Text- und E-Mail-Benachrichtigungen und können diese von unterwegs verwalten.

Aktivieren Sie über **Geo-Services** automatische Regeln und Warnungen basierend auf dem Standort Ihres Smartphones. Lassen Sie sich beispielsweise benachrichtigen, wenn Sie das Haus verlassen, ohne Ihr System scharf zu schalten. Pausieren Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre Videoaufzeichnungen oder passen Sie Ihr Thermostat automatisch an, wenn Sie sich Ihrem Zuhause nähern.



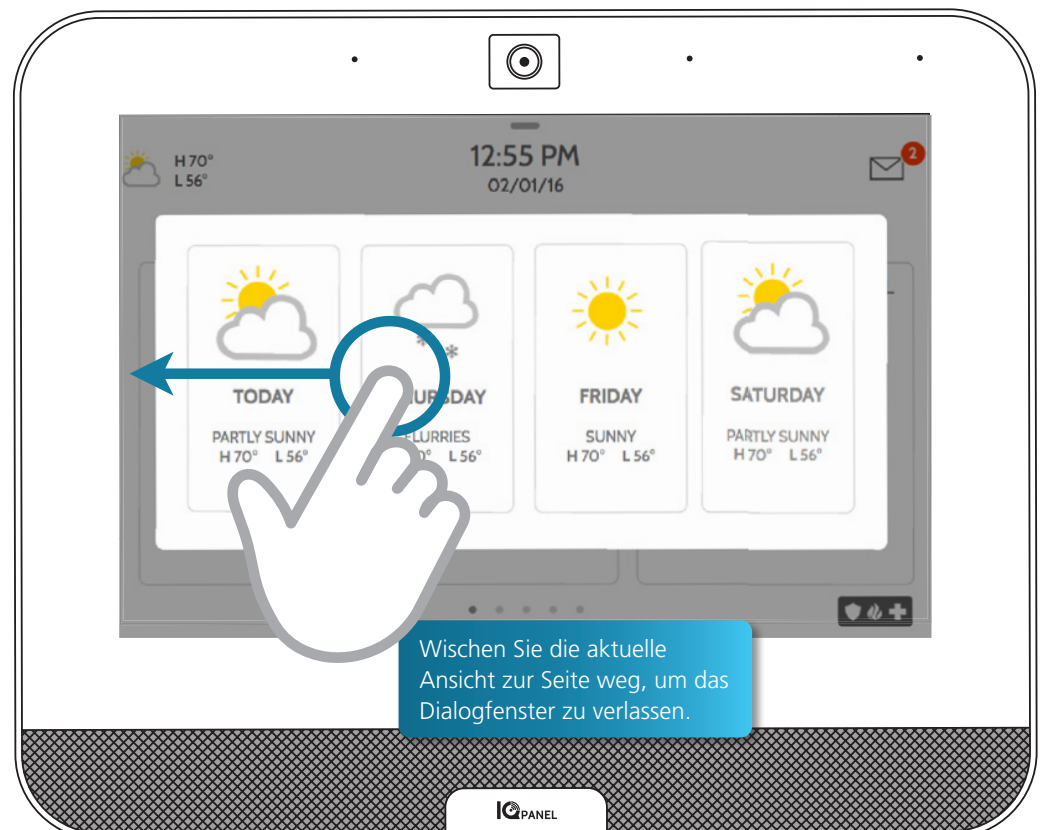
Navigation

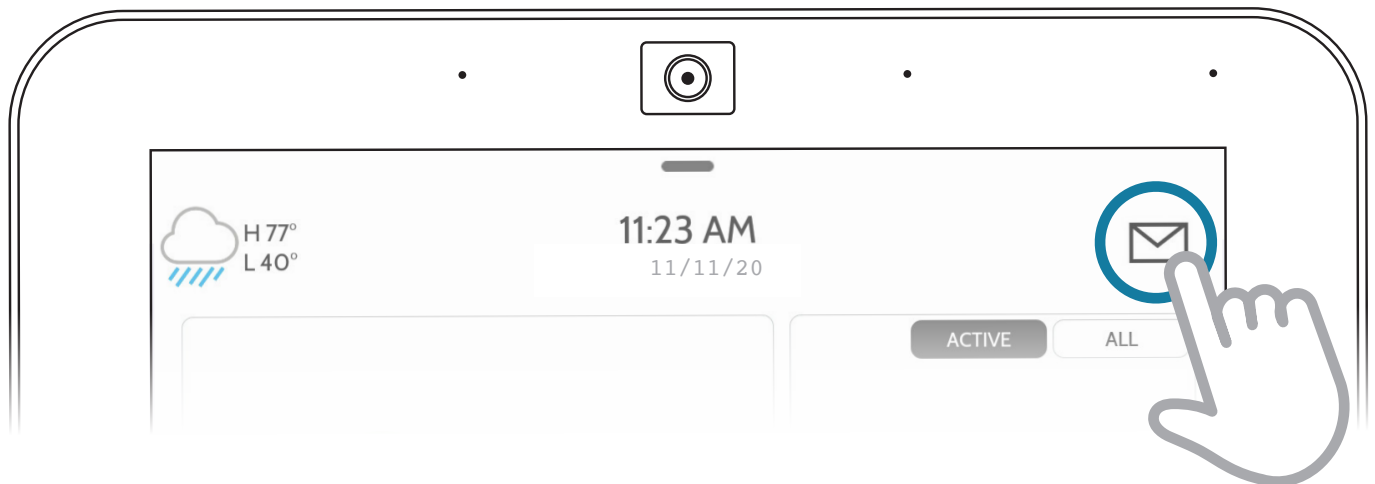
Wechseln Sie von Seite zu Seite, und greifen Sie auf jeder Seite auf die Informationen zu, indem Sie mit dem Finger tippen, wischen und blättern.



Verwerfen / Verlassen

Um ein Dialogfenster zu verwerfen sobald Sie fertig sind, wischen Sie nach links oder rechts.

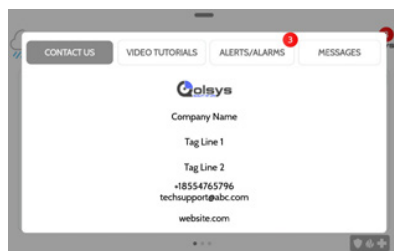




Nachrichtenzentrum

Sie erreichen Ihr Nachrichtenzentrum, indem Sie das Symbol in der oberen rechten Ecke antippen. Sobald es geöffnet ist sehen Sie vier Abschnitte: Kontakt, Video-Anleitungen, Warnungen/Alarmer und Meldungen.

Hinweis: Dieses Symbol kann je nach den Einstellungen Ihres Anbieters unterschiedlich aussehen.



Kontakt

Einfacher Zugriff auf die Kontaktinformationen Ihres Anbieters einschließlich Telefonnummer, E-Mail und Website.

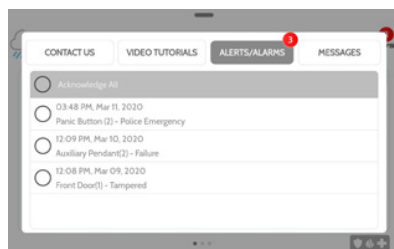


Video-Anleitungen



Für mehr Informationen zu System und Service stehen Ihnen Video-Tutorials zur Verfügung. Um ein Video anzusehen, tippen Sie auf eine Miniaturansicht. Das Video beginnt automatisch mit der Wiedergabe.

Die Video-Steuerelemente werden auf dem Bildschirm angezeigt. Zum Beenden berühren Sie die Schaltfläche „Zurück“.

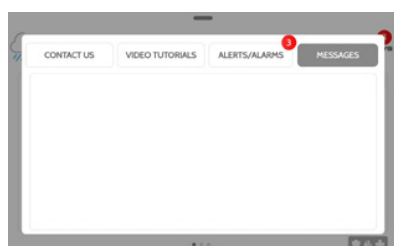


Warnungen / Alarmer

Hier werden Warnungen und Alarmer Ihres Systemes angezeigt, wie Akku schwach, Alarmer und Stromausfälle.

Tippen Sie auf den Kreis links neben der Meldung und dann auf „OK“, um die Meldung aus dem Nachrichtenzentrum zu löschen.

Mit „Alle bestätigen“ entfernen Sie alle Meldungen auf einmal.

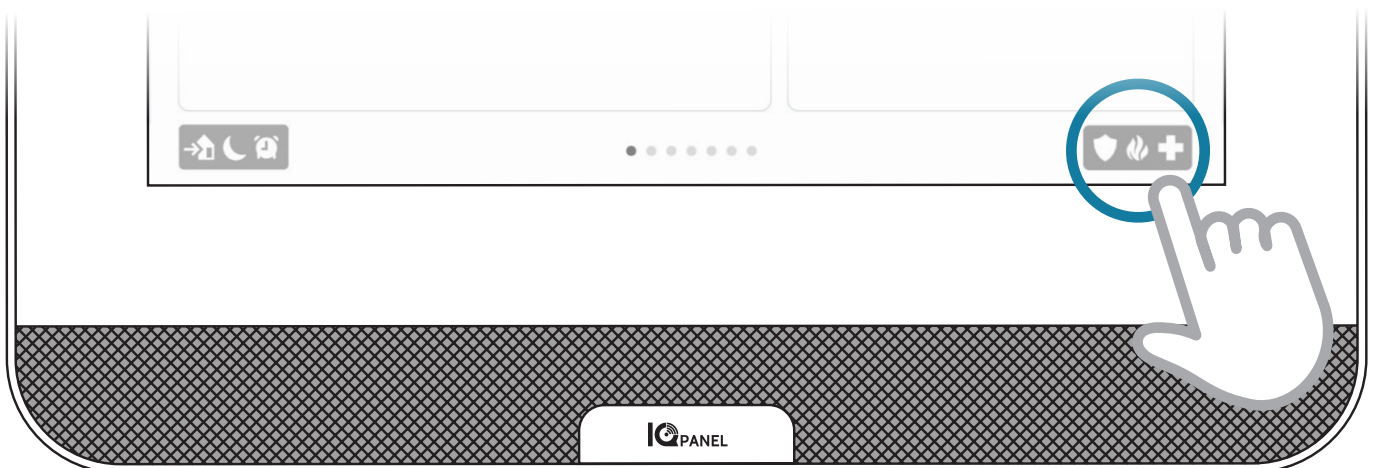


Nachrichten

Nachrichten von Ihrem Anbieter werden hier ebenfalls angezeigt.

Tippen Sie auf den Kreis links neben der Meldung und dann auf „OK“, um die Meldung aus dem Nachrichtenzentrum zu löschen.

Mit „Alle bestätigen“ entfernen Sie alle Meldungen auf einmal.



Paniknotruf

Um in dringenden Fällen die Polizei, die Feuerwehr oder medizinische Hilfe zu rufen, können Sie manuell einen Paniknotruf absetzen, falls Ihr System nicht scharf ist oder ein Sensor nicht ausgelöst wurde. Tippen Sie auf das Symbol in der unteren rechten Ecke und wählen Sie die Art des Notfalls.

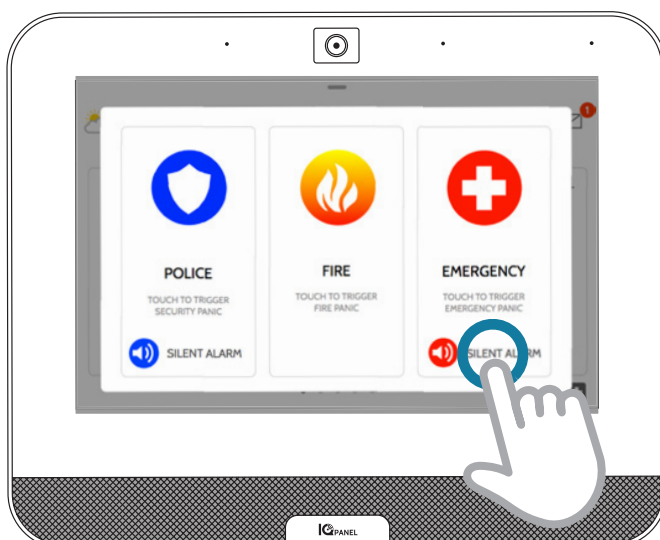
Hinweis: Je nach Standort, sind eventuell nicht alle Optionen verfügbar.



Hier ist die zentrale Überwachungsstation, wie kann ich Ihnen helfen?

Zwei-Wege-Sprachkommunikation

Bietet Ihr Anbieter eine Zwei-Wege-Sprachkommunikation an, so können Sie direkt über die eingebauten Lautsprecher und das Mikrofon mit dem Wachdienst sprechen.



Alarmtypen



Polizei

Bei Berührung erscheint das Symbol „Polizei-sirene“ und sendet einen Polizeinotruf an die Überwachungsstation Ihres Anbieters.



Feuerwehr

Bei Berührung erscheint das Symbol „Feuerwehrsirene“ und sendet einen Feuerwehrruf an die Überwachungsstation Ihres Anbieters.



Medizinischer Notfall

Bei Berührung erscheint das Symbol „Notfallrettungssirene“ und sendet einen medizinischen Notruf an die Überwachungsstation Ihres Anbieters.



Abbrechen

Abbrechen eines Paniknotrufs

Tippen Sie zum Abbruch eines Paniknotrufes auf die Schaltfläche „Abbrechen“ und geben Sie den gültigen Benutzercode ein.

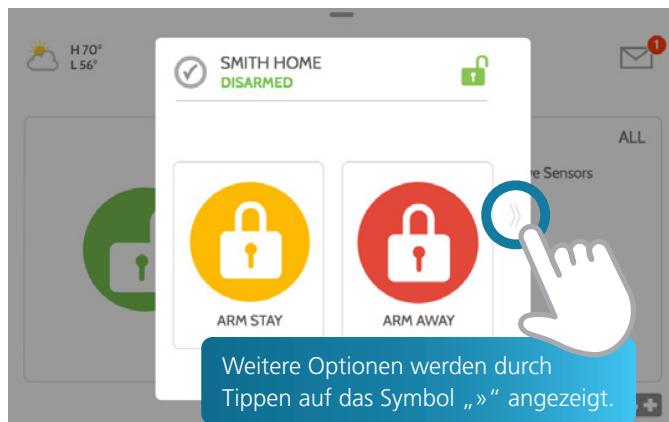


Sensorenliste

Geöffnete oder aktive Sensoren werden in einer scrollbaren Liste auf der rechten Seite angezeigt. Tippen Sie auf die Symbole in der oberen rechten Ecke, um entweder „Aktive“ oder „Alle“ Sensoren anzuzeigen.

Sensorenstatus

- Geöffnet
- Geschlossen
- Aktiv
- Leerlauf
- Nicht erreichbar
- Sabotiert
- Synchronisation läuft
- Nicht verbunden
- Offen ignorieren
- Geschlossen ignorieren



Scharfschalteoptionen

Wählen Sie schnell zwischen „Anwesend“ und „Abwesend“.



Scharfschaltung bei Anwesenheit

Nur Türen und Fenster werden scharfgeschaltet.



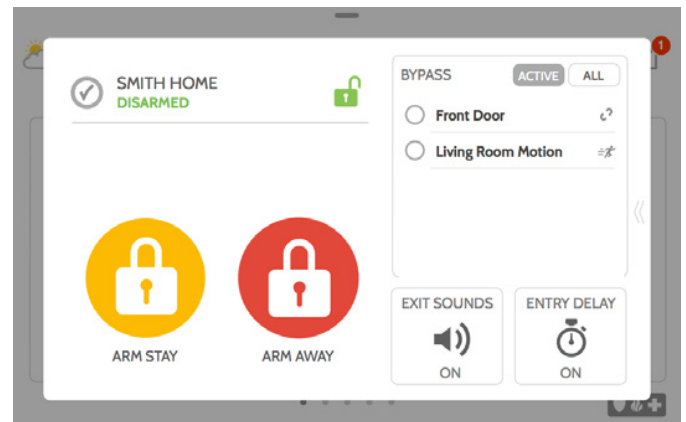
Scharfschaltung bei Abwesenheit

Türen, Fenster und Kamera werden scharfgeschaltet.



Weitere Optionen

Zeigen Sie weitere Optionen durch Tippen auf das Symbol „»“ an.



Weitere Scharfschalteoptionen

Wählen Sie diese Optionen aus bevor Sie Ihren Scharfschaltungstyp wählen.



Ignorieren

Tippen Sie auf den Kreis neben einem Sensor, um diesen während der Scharfschaltungsfrequenz zu ignorieren.



Austrittston

Das IQ-Panel piept während der Timer herunterzählt. Beenden Sie das Piepen bevor Sie den Scharfschaltungstyp wählen.



Eintrittsverzögerung

Das IQ-Panel gibt Ihnen Zeit zum Unscharfschalten, sobald eine Tür geöffnet wird. Schalten Sie die Anlage unscharf.



Unscharfschaltung Ihres Systems

Wenn Ihr System scharfgeschaltet ist, gibt es mehrere Möglichkeiten es unscharf zu schalten:



Manuell unscharfschalten

Um Ihr IQ-Panel manuell unscharf zu schalten, tippen Sie auf das Symbol in der Mitte des Bildschirms. Sie werden aufgefordert einen gültigen Code einzugeben. Falls es Ihnen nicht gelingt innerhalb der vorgegebenen Zeit einen gültigen Code einzugeben, wird der Alarm ausgelöst.

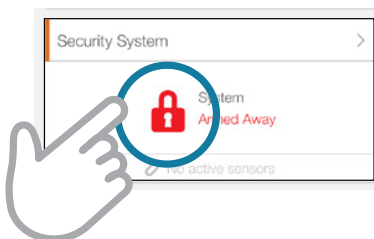


Wird das IQ-Panel manuell unscharf geschaltet, speichert die eingebaute Kamera auf der Kamera-Seite ein Foto der Person mit Name, Datum und Uhrzeit.



Unscharfschaltung per Fernzugriff

Um Ihr IQ-Panel per Fernzugriff unscharf zu schalten, melden Sie sich bei Ihrer App an und tippen Sie auf das Symbol „Unscharfschalten“.



Laden Sie die App alarm.com im App Store oder bei Google Play herunter.



Automatisch unscharfschalten

Wenn Sie Ihr Smartphone mit Bluetooth verbinden, schaltet es Ihr IQ-Panel im Zustand „Abwesend scharf“ automatisch unscharf, sobald es in Reichweite ist. Mit den angezeigten Schritten verbinden Sie ein Smartphone.



Berührungslose Unscharfschaltung per Bluetooth



Schritt 1

Wischen Sie nach unten, um zu den Einstellungen zu gelangen.



Schritt 2

Tippen Sie auf „Einstellungen“.



Schritt 3

Tippen Sie auf „Erweiterte Einstellungen“.



Schritt 4

Geben Sie Ihren Code ein.



Schritt 5

Tippen Sie auf „Bluetooth-Geräte“.

Schritt 6

Aktivieren Sie den „Pairing“-Modus Ihre Bluetooth-Gerätes.



Schritt 7

Tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“. Das IQ-Panel sucht in der Umgebung nach neuen Geräten (dies kann bis zu 60 Sekunden dauern).

Schritt 8

Wählen Sie Ihr Gerät aus der Liste.

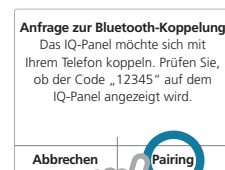


Schritt 9

Tippen Sie auf „Pairing“.

Schritt 10

Wenn die Meldungen auf Smartphone und IQ-Panel angezeigt werden, prüfen Sie, ob die Zahlen übereinstimmen und tippen Sie bei beiden Geräte auf „Pairing“.

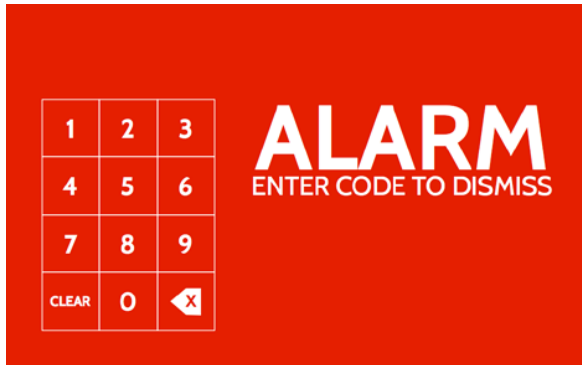


* Sie können bis zu 5 Smartphones zur berührungslosen Unscharfschaltung verbinden. Die Einstellung muss in Ihren Bluetooth-Einstellungen aktiviert sein.

Hinweis: Unscharfschaltung per Fernzugriff wurde von UL/cUL nicht geprüft.

Alarme

Wenn der Alarm ausgelöst wird, ertönt am IQ-Panel die Sirene und ein roter Alarmbildschirm wird angezeigt.



Wenn Ihr Anbieter einen Überwachungsdienst anbietet, kontaktiert das IQ-Panel automatisch die Überwachungsstation mithilfe der Zwei-Wege-Sprachkommunikation per LTE- und WiFi-Verbindung.

Berühren Sie zum Unscharfschalten den Bildschirm und geben Sie Ihren Code ein.

Zwei-Wege-Kommunikation

Sobald eine Verbindung zur Überwachungsstation hergestellt wurde, werden die eingebauten Mikrofone an der Unterseite des IQ-Panels und die Zwei-Wege-Lautsprecher an der Seite des IQ-Panels aktiviert.

Fehlalarme

Drücken Sie im Falle eines Fehlalarms auf „Unscharfschalten“ und geben Sie Ihren Benutzercode ein. Falls Ihr System überwacht wird, geben Sie dem Überwachungspersonal Ihres Sicherheitsanbieters Ihr verbales Passwort, sobald Kontakt mit Ihnen aufgenommen wird. Sollten Sie nicht das richtige Passwort angeben, werden die Behörden kontaktiert.



Hinweis

Die Verfügbarkeit dieser Funktionen ist länderspezifisch. Alternativ zu öffentlichen Behörden erfolgt die Alarmierung von Überwachungsleitstellen.



Polizei

Wenn das System scharfgeschaltet ist und der Alarm ausgelöst wird oder Sie die Schaltfläche „Polizeilicher Notruf“ berühren, ertönt der Alarm der „Einbruchsirene“ und die Zwei-Wege-Sprachkommunikation per Mikrofon und Lautsprecher wird aktiviert, falls vorhanden.



Feuerwehr

Wenn ein Rauch- oder Kohlenmonoxid-Detektor ausgelöst wird oder jemand die Schaltfläche „Feuerwehrotruf“ berührt, ertönt die „Feueralarmsirene“ und die Zwei-Wege-Sprachkommunikation per Mikrofon und Lautsprecher wird aktiviert, falls vorhanden.



Medizinischer Notfall

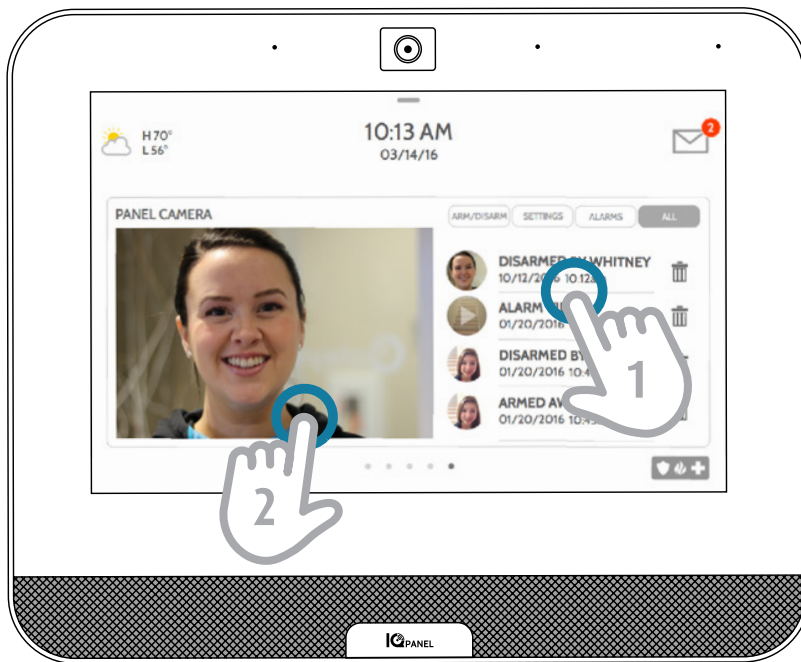
Wenn Sie einen Notfall-Anhänger drücken oder ein Notfallsignal am IQ-Panel auslösen, ertönt der „Notfallalarm“ und die Zwei-Wege-Sprachkommunikation per Mikrofon und Lautsprecher wird aktiviert.

Verhindern von Fehlalarmen

Fehlalarme stören und beeinträchtigen wichtige Ressourcen öffentlicher Behörden. Mancherorts verlangen Behörden eine Gebühr für irrtümliche Meldungen.

Tipps zur Vermeidung von Fehlalarmen:

- Verwenden Sie Ihr System regelmäßig und machen Sie sich mit dessen Betrieb vertraut.
- Stellen Sie sicher, dass jeder, der Zugang zu Ihrem Haus hat über einen gültigen Zugangscode verfügt und mit dem System vertraut ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Verzögerungen an den Türen, die Sie am häufigsten benutzen, Ihnen genügend Zeit geben, um das System unscharf zu schalten, wenn Sie eine Tür öffnen.
- Testen Sie Ihr System regelmäßig.
- Entwickeln Sie eine Routine.
- Nutzen Sie alternative Methoden zum Scharfschalten und Unscharfschalten (App, Bluetooth, usw.).

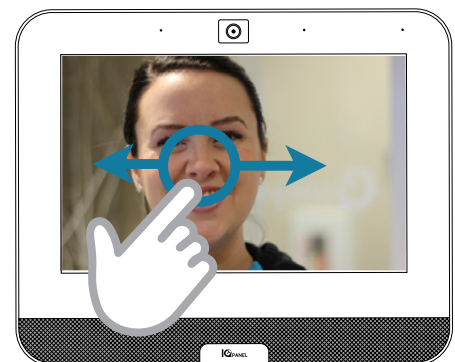


1 Foto anzeigen

Tippen Sie auf die Miniaturansicht eines Fotos auf der rechten Seite, um es auf der linken Seite anzuzeigen.

2 Vollbildmodus

Tippen Sie auf das Foto auf der linken Seite, um es im Vollbildmodus anzuzeigen. Tippen Sie erneut darauf, um auf die Kamera-Seite zurückzukehren.



Hinweis: Bei der Ansicht von Fotos im Vollbildmodus können Sie nach links oder rechts wischen, um weitere Fotos anzuzeigen.

Kamera-Seite

Die in Ihrem IQ-Panel eingebaute Kamera nimmt in diversen Situationen Fotos auf:



„Unscharfschalten“-Fotos

Wenn das IQ-Panel manuell unscharf geschaltet wird, nimmt die eingebaute Kamera ein Foto auf und speichert es im Abschnitt „Scharfschalten/Unscharfschalten“. Zusammen mit diesem Foto wird der Benutzername der Person, deren Code verwendet wurde, sowie Daten und Uhrzeit gespeichert.



„Einstellungen“-Fotos

Falls jemand versucht mit einem ungültigen Code auf die Einstellungen Ihres IQ-Panels zuzugreifen, nimmt die eingebaute Kamera ein Foto auf und speichert es im Abschnitt „Einstellungen“. Zusammen mit diesem Foto werden Datum und Uhrzeit gespeichert.



„Alarm“-Fotos

Wenn der Alarm ausgelöst wird, nimmt die eingebaute Kamera ein Foto auf und speichert es im Abschnitt „Alarmer“.



„Alarm“-Videos

Sobald der Alarm ausgelöst wird, nimmt die integrierte Kamera ein bis zu 4-minütiges Video auf. Dieses Video wird nur lokal auf dem IQ-Panel gespeichert.

Hinweis: Bitte nur ergänzend nutzen, nicht Teil der Feueralarm- und Sicherheitssysteme.

Fotos auf Smartphone



Customer Login
 Password
 Sign In
 Remember Me [Login Help?](#)

alarm.com/Login

Von Ihrem Anbieter erhalten Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort.

Image Sensor

Klicken Sie auf die Registerkarte „Bildsensor“.

Rules & Alerts

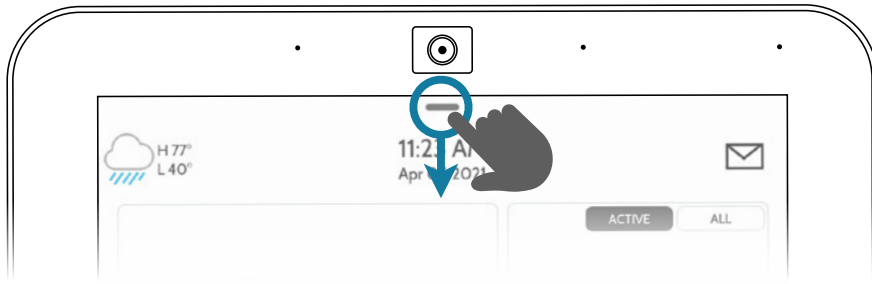
Klicken Sie auf „Regeln und Warnungen“.

Capture Alarm And Disarm Images
 When the panel goes into alarm, or the panel is locally disa...
 Panel camera image

Klicken Sie zum Anpassen auf „Bilder für Alarm und Unscharfschalten erfassen“.

Einstellungen

Um auf die allgemeinen Einstellungen zuzugreifen, wischen Sie auf dem Bildschirm von oben nach unten.



Sicherheitsstatus

Der Sicherheitsstatus Ihres Panels wird oben rechts angezeigt. Tippen Sie darauf, um direkt auf die Seite „Sicherheit“ zu gelangen.

Lautstärke

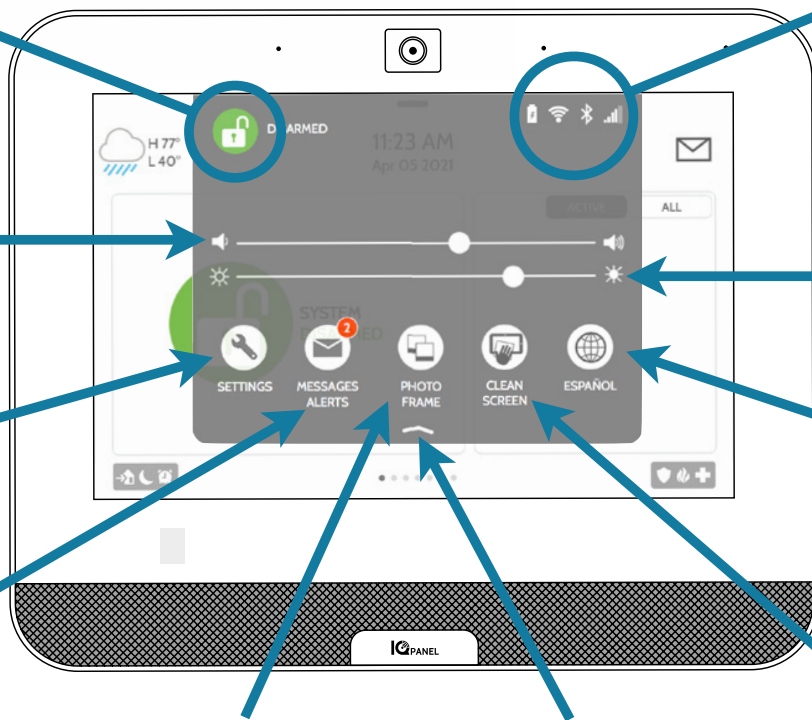
Den Regler nach links/rechts schieben, um die Lautstärke anzupassen.

Einstellungen

Öffnen der vollständigen „Einstellungen“-Seite. Von dort greifen Sie auch auf „Erweiterte Einstellungen“ zu (Master-Code erforderlich).

Meldungen und Warnungen

Zugriff auf das Nachrichtenzentrum und die Kontaktdaten Ihres Anbieters sowie Video-Anleitungen und Systemmeldungen.



Bilderrahmen

Anpassung des Bildschirmschoners des IQ-Panels.

Schließen

Wischen Sie nach oben, um das Fenster zu schließen.

Akku und Funk

Tippen Sie auf das Symbol, um weitere Informationen zu erhalten:

- Akkustatus
- WLAN
- Bluetooth-Status
- LTE-Verbindung

Helligkeit

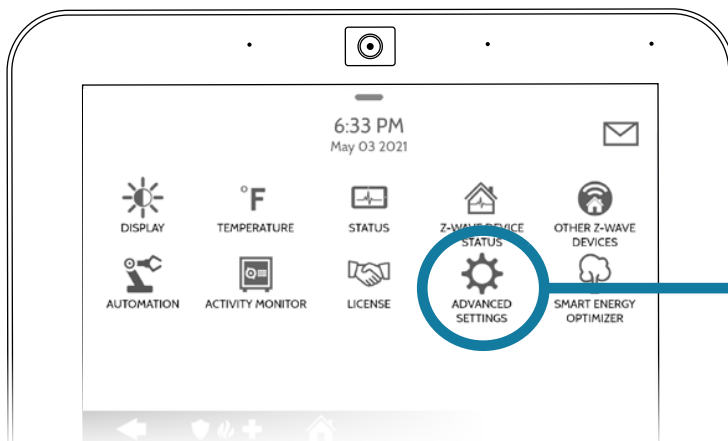
Regler nach links/rechts schieben, um die Helligkeit des Bildschirms anzupassen.

Sprache

Ändern der Sprache.

Monitor reinigen

Deaktiviert den Bildschirm für 30 Sekunden, um ihn reinigen zu können ohne versehentlich etwas zu berühren. (Mit der „Standby“-Taste an der Seite können Sie den Vorgang abbrechen).



Einstellungen

Hier können Sie individuelle Toneinstellungen vornehmen, die Temperatur von Fahrenheit zu Celsius ändern, den Status Ihrer Sicherheits- und Smarthome-Geräte anzeigen und vieles mehr.

Erweiterte Einstellungen

Um auf diesen Bereich zuzugreifen, benötigen Sie den Master-Code. Hier können Sie die Benutzer verwalten, Systemtest ausführen, Ihr System neu starten, Bluetooth- und WLAN-Verbindungen herstellen und mehr.

Digitaler Bilderrahmen

Wenn Ihr IQ-Panel nicht in Gebrauch ist, verwandelt es sich in einen individualisierbaren Bilderrahmen.



Einstellungen

In den Einstellungen können Sie zwischen Fotos und einer Wetteranzeige wählen, auf Wunsch einstellen, dass sich das IQ-Panel in den Abendstunden automatisch abschaltet und vieles mehr.



Fotos hinzufügen

Eigene Fotos hinzufügen

1 Tippen Sie auf Hinzufügen.

2 Tippen Sie auf die Dropdown-Liste, um aus verschiedenen WiFi-Fotopaketen (Standard, Gebäude, Blumen usw.) auszuwählen oder um Fotos über Bluetooth oder den integrierten Panel Access Point (Panel AP) zu laden.

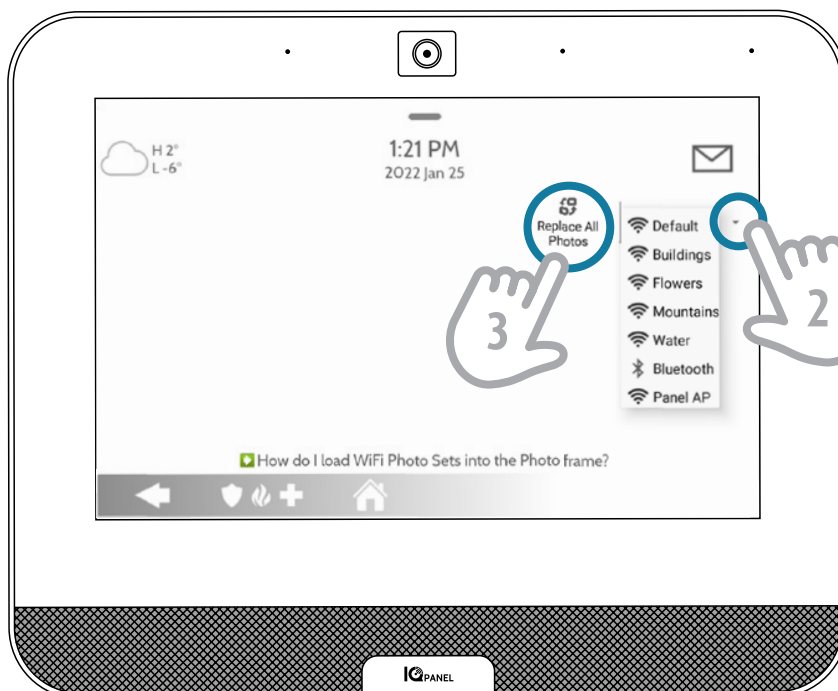
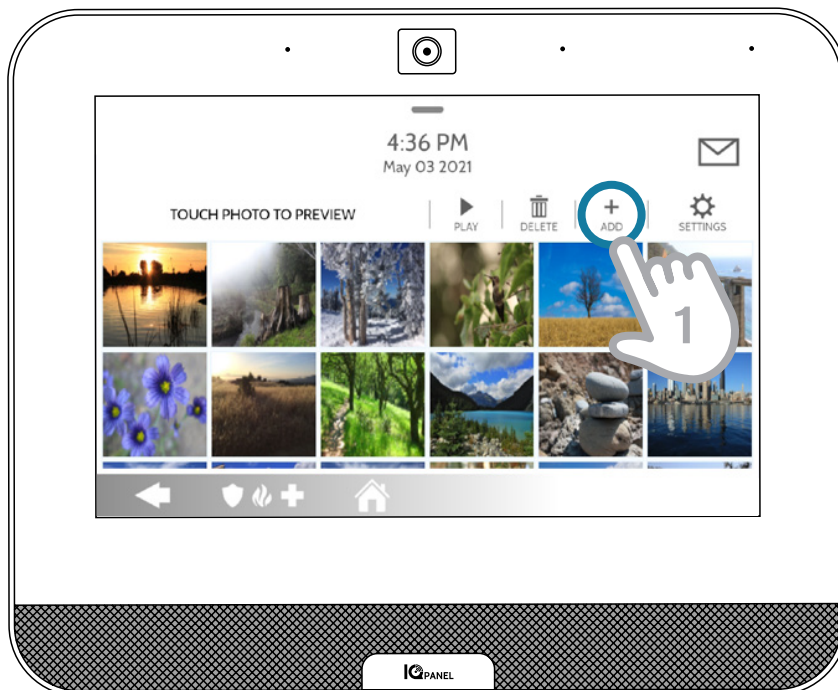
Hinweis: Nur Android-Smartphones können Fotos über Bluetooth laden. Alle anderen müssen Panel AP verwenden, um Fotos drahtlos zu laden.

3 Tippen Sie auf „Alle Fotos ersetzen“, wenn Sie eines der Wifi-Fotopakete auswählen. Bei Bluetooth und Panel AP folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre eigenen Fotos von Ihrem Gerät zu laden.



Löschen

Tippen Sie auf ein Foto, um es auszuwählen. Tippen Sie auf „Löschen“, um es aus Ihrem IQ-Panel zu entfernen.



Hinzufügen eines Benutzers

Benutzer-Typen

Sie können bis zu 242 Benutzer zu Ihrem System hinzufügen, jeweils mit einem benutzerdefinierten Namen und einer von Ihnen erteilten Zugriffsebene.

Master

Zugriff auf Funktionen, Kamera und System-einstellungen des IQ-Panels.

Benutzer

Zugriff auf Funktionen und Kamera des IQ-Panels, jedoch nicht auf Systemeinstellungen.

Gast

Zugriff auf Scharfschalten und Unscharfschalten für temporäre Benutzer des IQ-Panels.

Temporärer Zutritt

Wählen Sie ein bestimmtes Datum, zu dem ein Benutzer-Code automatisch deaktiviert wird.



Benachrichtigungen

Durch das Erstellen einzelner Benutzer können Sie benutzerdefinierte Benachrichtigungen einstellen, unabhängig davon wo Sie sich aufhalten.

So fügen Sie einen neuen Benutzer hinzu



Schritt 1

Wischen Sie nach unten, um zu den Einstellungen zu gelangen.



Schritt 2

Tippen Sie auf „Einstellungen“.



Schritt 3

Tippen Sie auf „Erweiterte Einstellungen“.



Schritt 4

Geben Sie Ihren Code* ein.



Schritt 5

Tippen Sie auf „Benutzerverwaltung“.



Schritt 6

Tippen Sie auf „Benutzer hinzufügen“.

* Der Standard-Master-Code lautet 1234.
Aus Sicherheitsgründen sollte dieser Code geändert werden, sobald das System bei Ihnen installiert wurde.

Seite „Benutzer hinzufügen“

Auf der Seite „Benutzer hinzufügen“ können Sie einen benutzerdefinierten Namen und einen Benutzer-Code erstellen und angeben, ob diese Person ein Master, Benutzer oder Gast sein soll.

Regelmäßige Systemtests

Sie sollten Ihr System regelmäßig testen, um sicherzustellen, dass es optimal und effizient arbeitet. Das IQ-Panel verfügt über eine Reihe von Funktionstests, die leicht auszuführen sind.



WLAN-Test

Führen Sie diesen Test alle 30 Tage durch oder wenn das IQ-Panel die WLAN-Verbindung verliert.



Sensoren-Test

Führen Sie diesen Test alle 30 Tage durch. Öffnen und schließen Sie zu Beginn des Tests Ihre Türen und Fenster und bewegen Sie sich vor den Bewegungssensoren, um sicherzustellen, dass sie wie erwartet funktionieren.



Cellular/LTE Test

Führen Sie diesen Test durch, falls Sie den Eindruck haben, dass Ihr IQ-Panel keine Signale mehr senden oder empfangen kann.



Bildsensor-Konfiguration

Führen Sie diesen Test durch, falls Ihre Bildsensoren nicht mehr funktionieren.



Z-Wave-Test

Es gibt eine Reihe von Z-Wave-Tests zur Optimierung Ihres Smart Home-Netzwerks. „Netzwerk neu konfigurieren“ ist der nützlichste Test, der Ihr Netzwerk für Sie repariert.



Dualer Pfadtest

Führen Sie diesen Test durch, falls Sie den Eindruck haben, dass Ihr IQ-Panel keine Signale mehr senden oder empfangen kann.



Glasbruchtest

Verwenden Sie diesen, um das Mikrofon Ihres IQ-Panels zu testen.



Test IQ-Panel

Führen Sie diesen Test alle 30 Tage durch, um verschiedene Funktionen des IQ-Panels zu testen.

So greifen Sie auf Systemtests zu



Schritt 1

Wischen Sie nach unten, um zu den Einstellungen zu gelangen.



Schritt 2

Tippen Sie auf „Einstellungen“.



Schritt 3

Tippen Sie auf „Erweiterte Einstellungen“.



Schritt 4

Geben Sie Ihren Code* ein.



Schritt 5

Tippen Sie auf „Systemtest“.

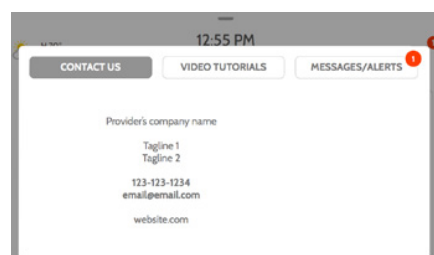
* Der Standard-Master-Code lautet 1234. Aus Sicherheitsgründen sollte dieser Code geändert werden, sobald das System bei Ihnen installiert wurde.

Ist ein Problem aufgetreten?

Falls ein Problem mit Ihrem System auftritt, wenden Sie sich bitte sofort an Ihren Anbieter.



Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des IQ-Panels auf „Nachrichtenzentrum“, um sich die Kontaktdaten Ihres Anbieters anzeigen zu lassen.



Lichtsteuerung

Sie können bis zu 80 Z-Wave-Leuchten, -Lampenmodule oder -Glühbirnen zu Ihrem IQ-Panel hinzufügen, wodurch Ihre Beleuchtung lokal am IQ-Panel und auch von Ihrem Smartphone aus steuerbar wird. Sobald Sie die erste Leuchte zu Ihrem System hinzugefügt haben, wird die Seite „Beleuchtung“ angezeigt. Durch einfaches Schieben des Reglers können Sie darauf zugreifen.

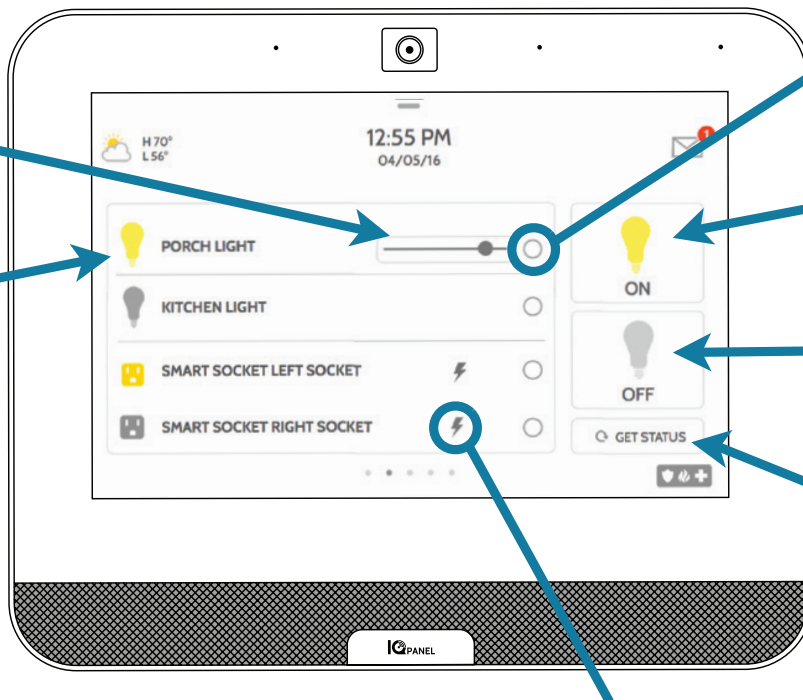


Dimmer

Bewegen Sie den Regler von links nach rechts, um die Helligkeit eines einzelnen Dimmers anzupassen.

Ein / Aus

Tippen Sie auf das Symbol einer Glühlampe oder einer Steckdose, um sie ein- oder auszuschalten.



Auswählen

Tippen Sie auf den Kreis neben einer Lampe, um sie auszuwählen.

Ein

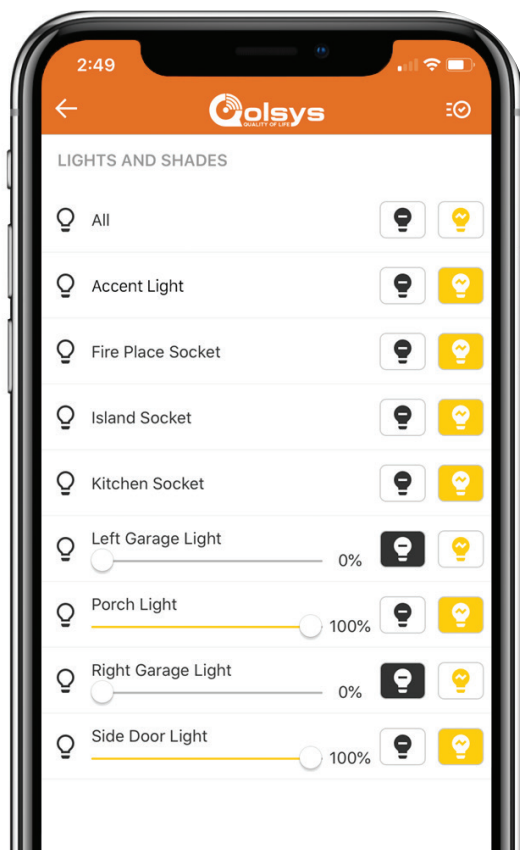
Alle ausgewählten Leuchten werden eingeschaltet.

Aus

Alle ausgewählten Leuchten werden ausgeschaltet.

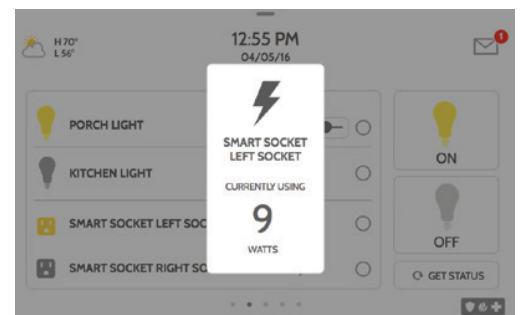
Status abrufen

Der Status aller ausgewählten Leuchten wird geprüft.



Energie

Tippen Sie auf das Energiesymbol, um zu sehen wieviel Energie die Steckdose derzeit verbraucht.

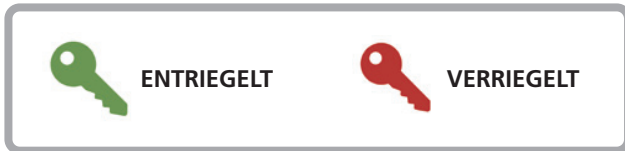


Mobiler Zugriff

Sie können Ihre Beleuchtung auch von Ihrem Mobilgerät aus steuern.

Steuerung der Schließvorrichtungen

Sie können bis zu 6 Z-Wave-Schließvorrichtungen zu Ihrem IQ-Panel hinzufügen, wodurch Ihre Schließvorrichtungen lokal am IQ-Panel und auch von Ihrem Smartphone aus steuerbar werden. Sobald Sie die erste Schließvorrichtung zu Ihrem System hinzugefügt haben, wird die Seite „Schließvorrichtungen“ angezeigt. Durch einfaches Wischen können Sie darauf zugreifen. Sollten Sie mehr als eine Schließvorrichtung haben, wischen Sie nach oben oder unten, um einzeln auf sie zuzugreifen.



Ein / Aus

Tippen Sie zum Sperren oder Entsperrn auf das Schlüsselsymbol.

Schließvorrichtung wechseln

Sollten Sie mehr als eine Schließvorrichtung haben, wischen Sie nach oben oder unten, um einzeln auf sie zuzugreifen.



Status abrufen

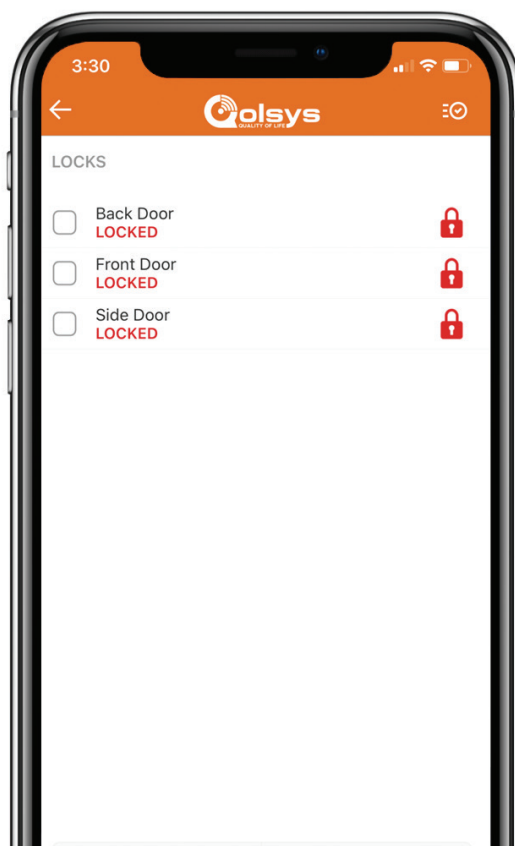
Tippen Sie auf das Symbol „Aktualisieren“, um den aktuellen Status der Schließvorrichtung zu prüfen.

Alle entriegeln

Gleichzeitiges Entriegeln aller Schlösser.

Alle verriegeln

Gleichzeitiges Verriegeln aller Schlösser.



Mobiler Zugriff

Sie können Ihre Schließvorrichtungen auch von Ihrem Mobilgerät aus steuern.

Thermostate

Thermostatsteuerung

Sie können bis zu 6 Z-Wave-Thermostate zu Ihrem IQ-Panel hinzufügen, wodurch Ihre Thermostate lokal am IQ-Panel und auch von Ihrem Smartphone aus steuerbar werden. Sobald Sie den ersten Thermostat zu Ihrem System hinzugefügt haben, wird die Seite „Thermostat“ angezeigt. Durch einfaches Wischen können Sie darauf zugreifen. Sollten Sie mehr als einen Thermostat haben, wischen Sie nach oben oder unten, um einzeln auf sie zuzugreifen.

Nach oben/unten

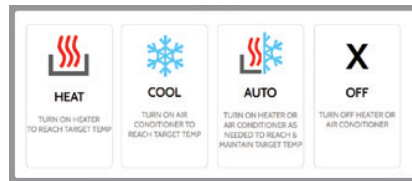
Tippen Sie auf die Pfeile zum Einstellen der Solltemperatur.

Wechseln

Sollten Sie mehr als einen Thermostat haben, wischen Sie nach oben oder unten, um einzeln auf sie zuzugreifen.

Lüftung

Ändern auf „Ein“ oder „Automatisch“.



Modus

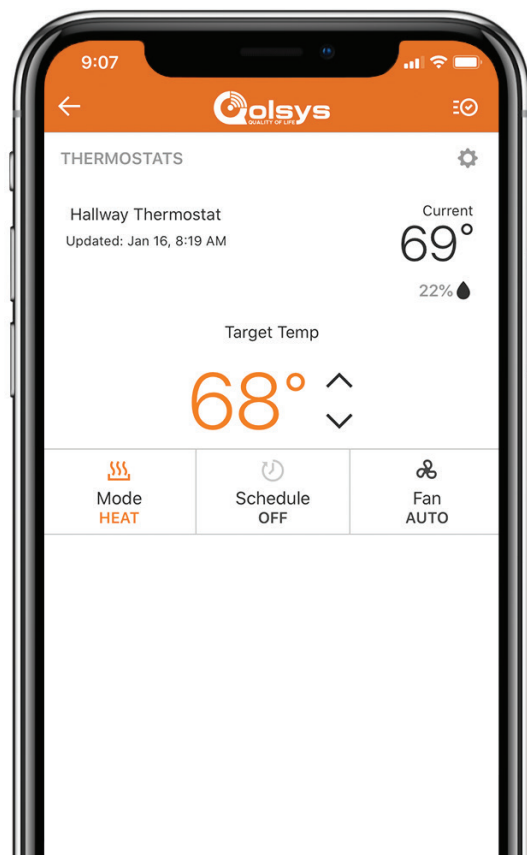
Ändern Sie das Thermostat von Heizen auf Kühlen (oder „Aus“). Sie können auch „Automatisch“ verwenden, so dass je nach Bedarf zwischen Heizen und Kühlen umgeschaltet wird, um die Solltemperatur beizubehalten.

Akkustatus

Zeigt den Ladestand des Akkus in Ihrem Thermostat an

Aktuelle Temperatur

Zeigt die aktuelle Temperatur in Ihrem Zuhause an.



Mobiler Zugriff

Sie können Ihr Thermostat auch von Ihrem Mobilgerät aus steuern.

Garagentorsteuerung

Sie können bis zu 10 Z-Wave-Garagentor-Steuerungen zu Ihrem IQ-Panel hinzufügen, wodurch die Tore lokal am IQ-Panel und auch von Ihrem Smartphone aus steuerbar werden. Sobald Sie den ersten Garagentüröffner zu Ihrem System hinzugefügt haben, wird die Seite „Garage“ angezeigt. Durch einfaches Wischen können Sie darauf zugreifen. Sollten Sie mehr als ein Garagentor haben, wischen Sie nach oben oder unten, um auf sie zuzugreifen.

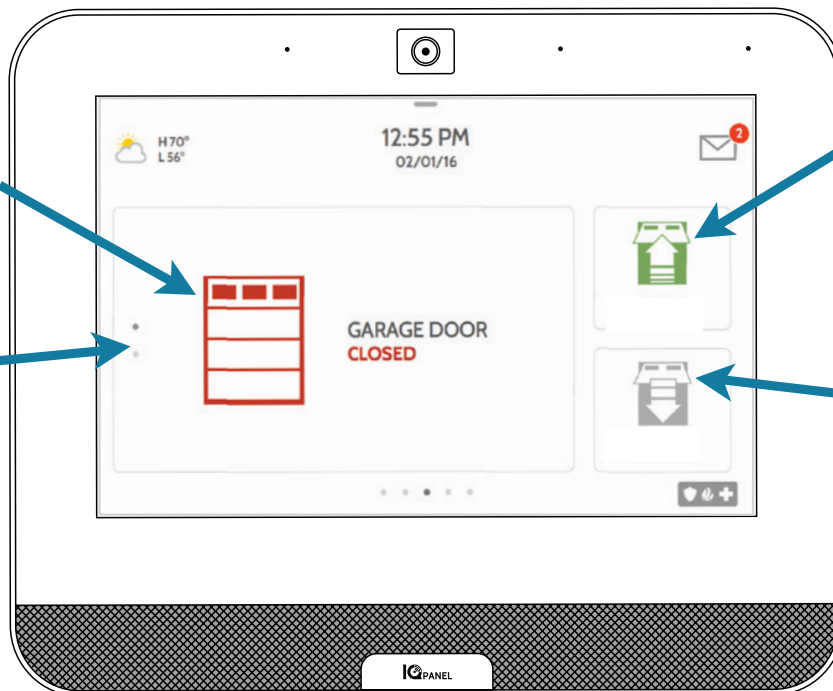


Öffnen / Schließen

Tippen Sie zum Öffnen oder Schließen des Garagentors auf das Symbol.

Wechseln

Sollten Sie mehr als ein Garagentor haben, wischen Sie nach oben oder unten, um einzeln auf sie zuzugreifen.

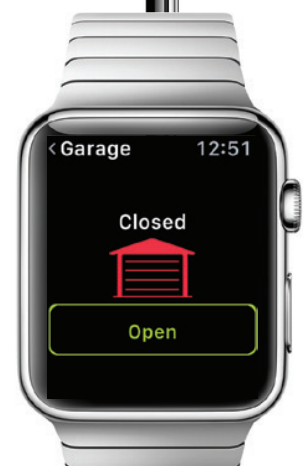
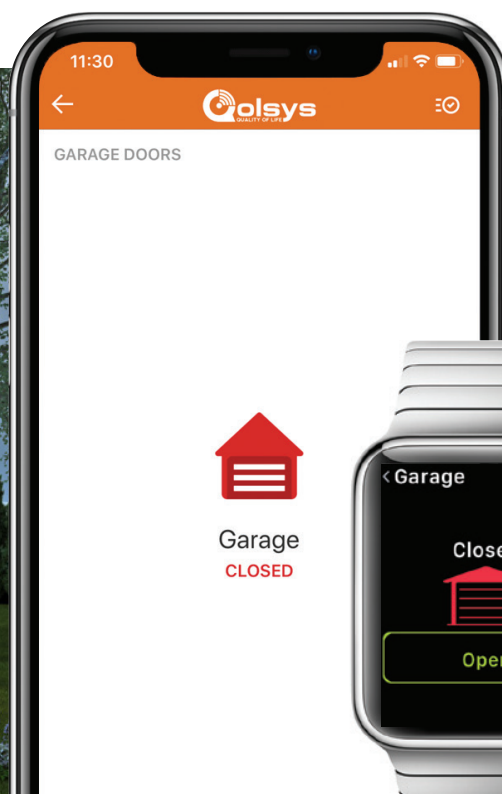


Öffnen

Tippen Sie auf das Symbol, um das Garagentor zu öffnen (nicht verfügbar, wenn das Garagentor bereits offen ist).

Schließen

Tippen Sie auf das Symbol, um das Garagentor zu schließen (nicht verfügbar, wenn das Garagentor bereits geschlossen ist).



Live-Ansicht

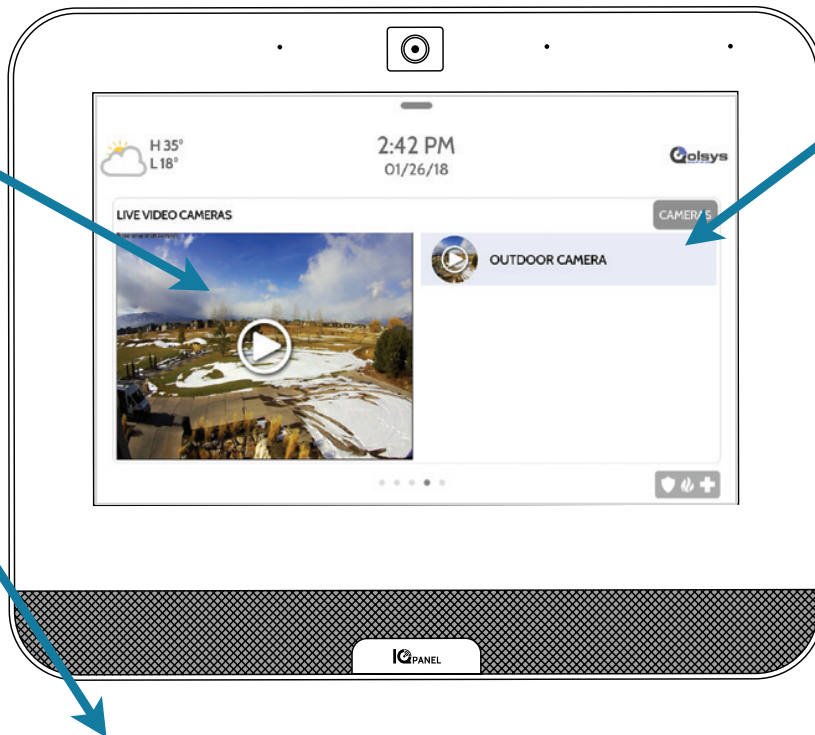
Auf dem 7-Zoll-Bildschirm können Sie sich den Live-Video-Feed Ihrer **alarm.com**-Videokameras ansehen. Diese Seite wird automatisch angezeigt, wenn Kameras zum Konto hinzugefügt werden und auf dem Kundenportal von **alarm.com** die Genehmigung erteilt wurde. Unterstützt wird die Live-Ansicht von bis zu 40 Kameras. Unterstützte Modelle: ADC-V521IR, ADC-V522IR, ADC-V622, ADC-V722W, ADC-VC725, ADC-VC726, ADC-VC825 und ADC-VC826.

Kameraansicht

Für die markierte Kamera wird eine Miniaturansicht der Kamera angezeigt. Tippen Sie auf die Wiedergabetaste für eine Anzeige im Vollbildmodus.

Wichtiger Hinweis

Die Kameras senden nur an Ihr IQ-Panel, wenn Sie sich auf dem Kundenportal von **alarm.com** dazu autorisiert haben. Dies finden Sie unter „Videoeinstellungen“.



Kameraliste

Hier werden alle unterstützten Kameras angezeigt, die auf dem Konto sind und autorisiert wurden. Tippen Sie auf die Kamera, die Sie sich ansehen möchten.

Allen Kameras erlauben an das IQ-Panel zu übertragen



Kameraansicht

Den Vollbildmodus aktivieren Sie einzeln für jede Kamera, indem Sie auf „Abspielen“ tippen.

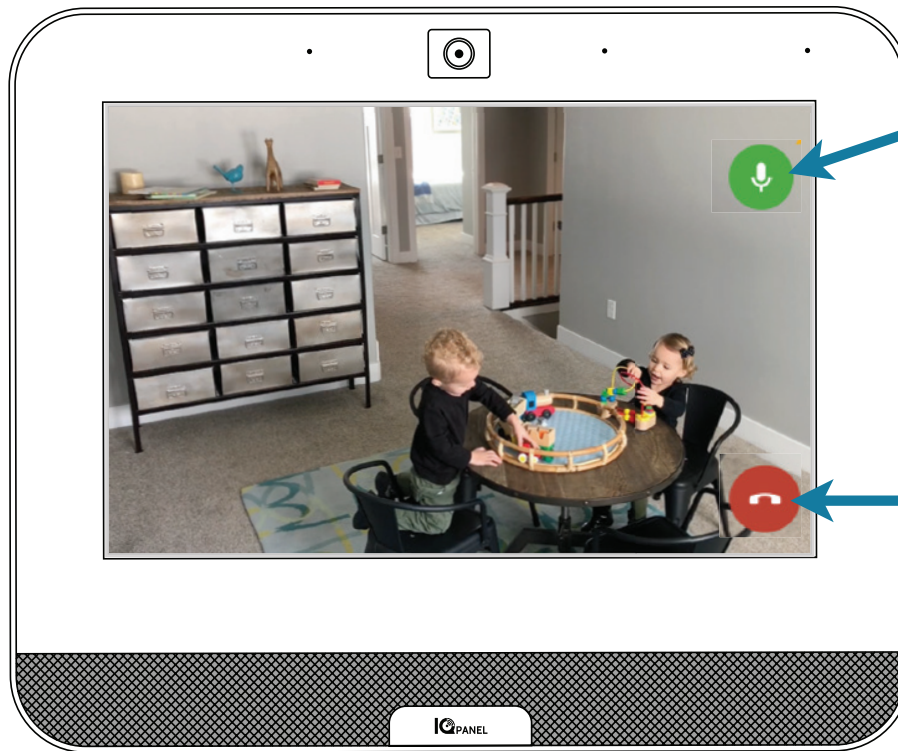


Beenden

Tippen Sie auf das rote X-Symbol, um den Vollbildmodus zu beenden.

Live-Ansicht mit Ton

Mit der Live-Ansicht mit Audio können Sie in jeden Raum hineinhören und sprechen, sowohl mit der App als auch mit dem 7-Zoll-Bildschirm. Falls Ihre Kamera Zwei-Wege-Audio unterstützt, wird die Sprechstaste automatisch auf der Seite Live-Ansicht angezeigt.



Sprechen

Halten Sie die Taste während des Sprechens gedrückt, um die in Ihrer Kamera eingebaute Zwei-Wege-Audio-Funktion zu nutzen.

Ende

Drücken Sie diese Taste, um den Vorgang zu beenden.

Live-Ansicht - mit Ton - auf dem IQ-Panel

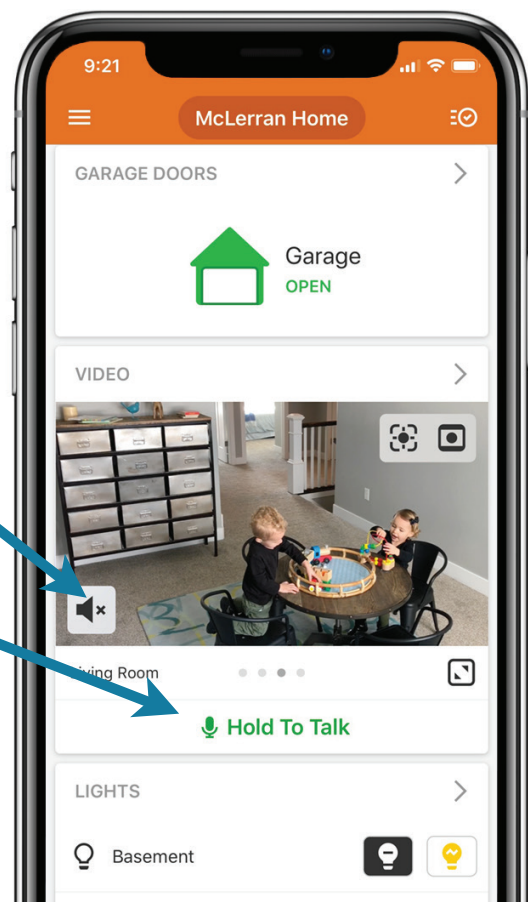


Hören

Tippen, um die Audio-Funktion zu aktivieren.

Gedrückt halten

Zum Sprechen gedrückt halten.



Live-Antwort für die Türklingel-Kameras

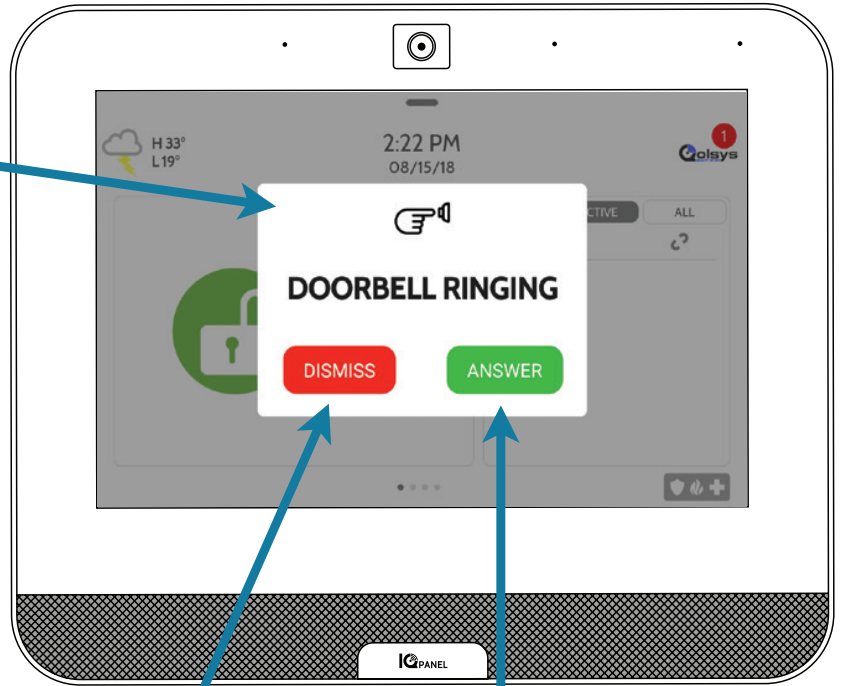
Mithilfe der Live-Antwort-Funktion Ihres IQ-Panels können Sie nun mit jeder Person vor Ihrer Haustür sprechen. Wenn Ihre Klingel gedrückt wird, erscheint automatisch ein Video mit Ton auf Ihrem 7-Zoll-Bildschirm. Sie können antworten, das System unscharfschalten und die Tür entriegeln – alles vom selben Bildschirm aus! Dies ermöglicht Ihnen zu prüfen, wer vor der Haustür steht und diese bei Bedarf zu öffnen. Das System ist kompatibel mit der **alarm.com**-Türklingelkamera.



Türklingel-Benachrichtigung
Eine Türklingelbenachrichtigung wird auf dem Bildschirm angezeigt, wenn jemand an Ihrer Tür klingelt. Sie können antworten oder die Meldung ignorieren. Diese Funktion müssen Sie auf der **alarm.com**-Website aktivieren.

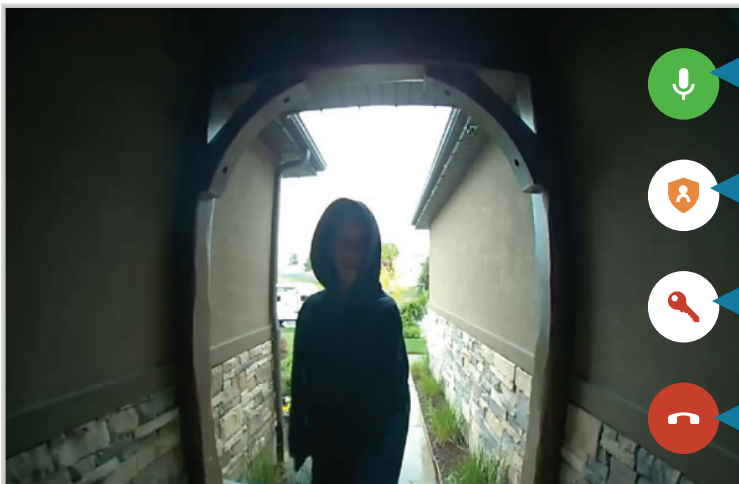


Benachrichtigungen aktivieren
Um diese Funktion zu aktivieren, melden Sie sich bei der **alarm.com**-Website an, gehen in die Videoeinstellungen, klicken auf Video-Geräteinfo und aktivieren dann dieses Kontrollkästchen.



Ignorieren
Sie ignorieren die Türklingel.

Antworten
Sie beantworten die Türklingel. Die Übertragung der Türklingel wird auf dem Bildschirm angezeigt.



Sprechen
Gedrückt halten, um mit der Person vor der Tür zu sprechen.

System scharfgeschaltet
Sollte Ihr System scharfgeschaltet sein, tippen Sie auf diese Schaltfläche, um das System unscharf zu schalten.

Türschloss
Falls das Türschloss elektronisch verbunden ist, können Sie die Tür mit dieser Taste freigeben.

Ende
Mit dieser Taste beenden Sie das Gespräch und den Live-Ansicht-Modus.

Mein System verwalten

Stellen Sie sicher, dass Sie immer mit Ihrem WiFi-Heimnetzwerk verbunden sind und dass Ihre Software auf dem neuesten Stand ist. Sie können auch Ihre über Bluetooth verbundenen Geräte direkt von dieser Seite aus verwalten.

WiFi

Tippen Sie auf das Symbol, um die WLAN-Verbindung des Panels zu überprüfen. Das Symbol leuchtet grün, wenn das WLAN verbunden ist – rot, wenn es nicht verbunden ist. Schnell können Sie auch Details über das Netzwerk abrufen, mit dem Sie verbunden sind, wie die SSID, die Internetverbindung und mehr.

Bluetooth

Das Symbol ist grün, wenn Bluetooth eingeschaltet ist – rot, wenn Bluetooth ausgeschaltet ist.

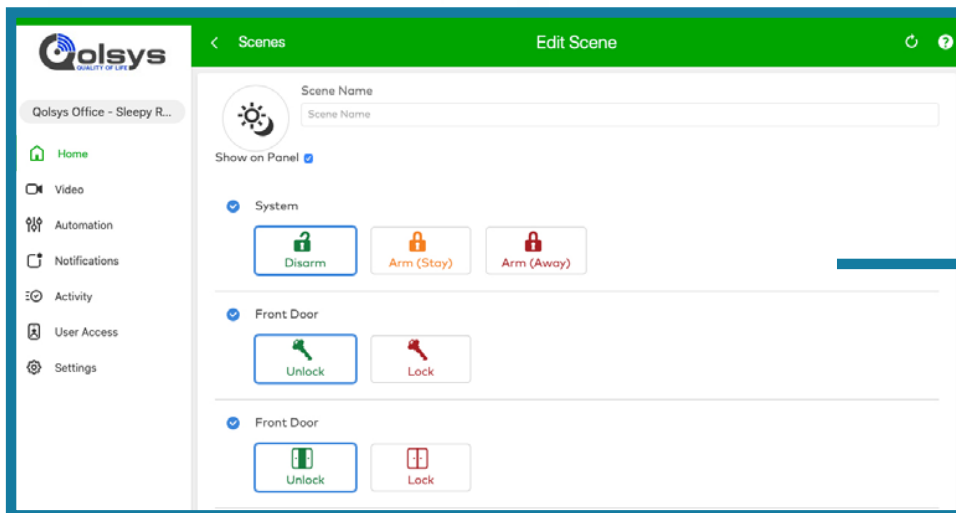


Software-Aktualisierung

Tippen Sie auf das Symbol, um die aktuelle Software des Systems zu installieren und Informationen über die letzte Aktualisierung zu erhalten.

alarm.com Szenarien

Wenn Ihr Anbieter diese Funktion aktiviert hat, können Sie mit **alarm.com**-Szenarien mehrere Geräte mit einem einzigen Tipp direkt von Ihrem Touchscreen aus steuern. Jede Option ist ein Befehl für mehrere Geräte, die verschiedene intelligente Geräte für komplexe Aufgaben koordiniert. Intelligente Szenarien müssen über Ihr **alarm.com**-Kundenportal eingerichtet und angepasst werden, bevor sie über das IQ-Panel verwendet werden können.



alarm.com Szenarien

Richten Sie Ihre Szenarien über das **alarm.com**-Kundenportal ein. Wenn Sie eingeloggt sind, navigieren Sie zur Registerkarte „Automatisierung“. Hier können Sie benutzerdefinierte Szenarien erstellen, mit denen Sie mehrere intelligente Geräte in Ihrem Haus steuern können.



Teilbereiche

Mit dem IQ-Panel können bis zu 4 Bereiche programmiert werden. Das Erstellen von Teilbereichen ermöglicht die Einrichtung von Zonengruppen in einem Haus oder Gebäude, so dass Benutzer manche Bereiche des Grundstücks scharfschalten können, während andere Bereiche unscharf bleiben.

Das Erstellen von Teilbereichen ermöglicht eine größere Personalisierung und Funktionalität bei gleichzeitiger Vereinfachung der Installation. Jeder Teilbereich steuert ihren lokalen Zonenstatus, Alarme und Benachrichtigungen. Jeder Bereich oder jede Zone, die getrennt vom Rest der Struktur scharf oder unscharf geschaltet werden soll, kann in einen Teilbereich umgewandelt werden.

Seitenindikator

Wenn separate Bereiche aktiviert sind, werden auf der linken Seite des Bedienfelds zusätzliche Seitenanzeigen eingeblendet, die angeben, wie viele Bereiche von diesem Bildschirm aus aufgerufen werden können.

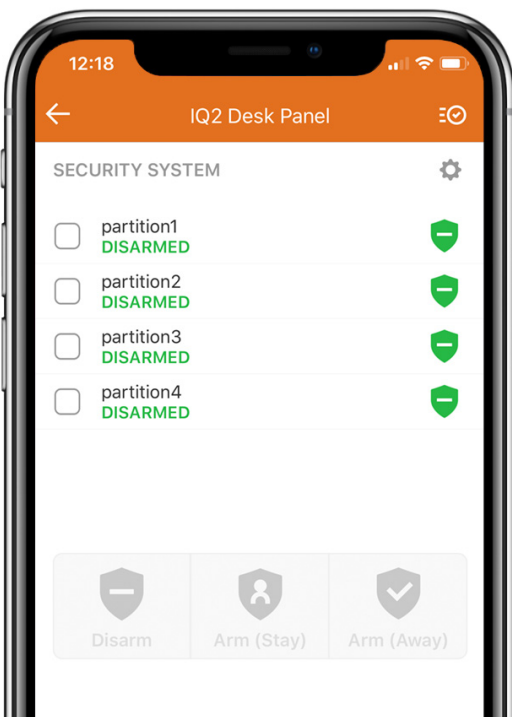
Farbindikator

Jeder Punkt ist farbcodiert, um den Scharfschaltungsstatus des jeweiligen Bereichs anzuzeigen





GRÜN – Unscharf

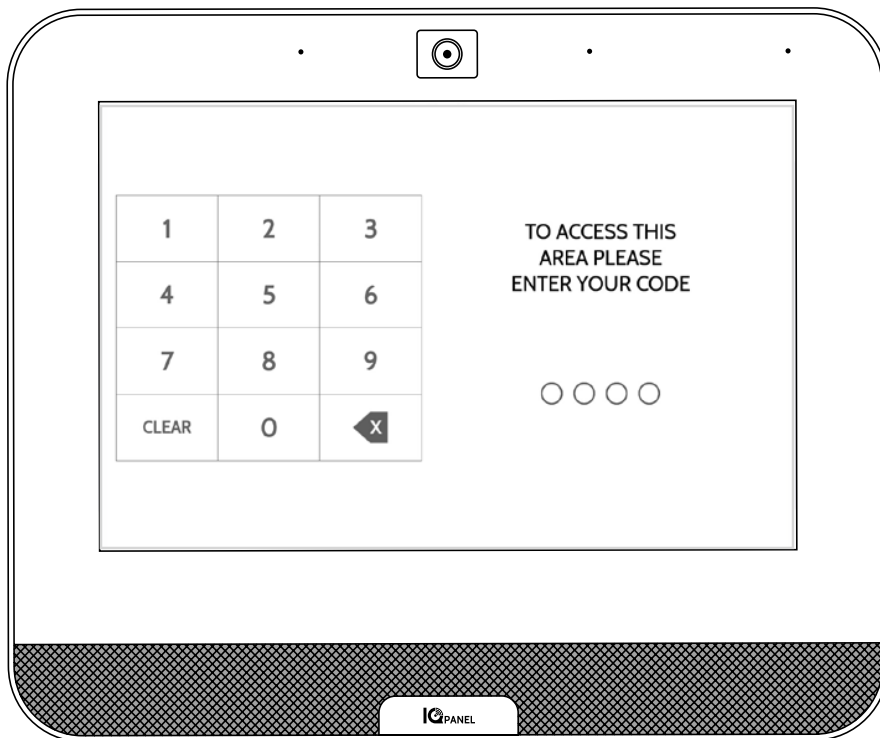
ORANGE – Anwesend aktiv

ROT – Abwesend aktiv



alarm.com
Der Zugriff auf die Teilbereiche ist sowohl über das **alarm.com**-Kundenportal als auch über Ihre App möglich.

Partitions		
	partition1	DISARMED
	partition2	DISARMED
	partition3	DISARMED
	partition4	DISARMED



Zugang zu den Teilbereichen

Wenn das Bedienfeld gesperrt ist oder der Bildschirm eine Zeitüberschreitung aufweist, müssen Sie Ihren Code erneut eingeben, um Zugang zu erhalten. Der von Ihnen eingegebene Code bestimmt auf welchen Bereich Sie zugreifen können. Verschiedene Codes können den Zugriff auf alle vier Bereiche gleichzeitig oder auf einen einzelnen Bereich ermöglichen.

Benutzer-Codes

Master-Codes bieten vollen Zugriff auf die erweiterten Einstellungen. Da der Mastercode hier eingegeben wird, müssen Sie Ihren Code nicht erneut eingeben, um Zugriff auf das Einstellungsmenü zu erhalten. Benutzercodes können zugewiesen werden, um Zugriff auf Scharf- und Unscharfschaltfunktionen in einem bestimmten Bereich zu erhalten. Um einzelnen oder mehreren Bereichen den Zugriff auf einen Benutzercode zuzuweisen, geben Sie den Mastercode ein und bearbeiten Sie die Berechtigungen im Einstellungsmenü der Benutzerverwaltung.

Wichtiger Hinweis

Wenn 6-stellige Codes im Bedienfeld aktiviert sind, aber nicht in der Benutzerverwaltung geändert wurden, fügt das Bedienfeld zwei Nullen am Ende des ursprünglichen Codes hinzu.

Beispiel: Wenn der ursprüngliche Benutzercode 1234 lautet und 6-stellige Codes aktiviert sind, der Benutzercode aber nicht geändert wird, lautet der neue Benutzercode 123400.



Benutzerzugriff

Wenn Sie einen neuen Benutzer anlegen, haben Sie die Möglichkeit, diesem Benutzer den Zugriff auf einzelne oder alle Teilbereiche zu gewähren. Hier wird nur die Anzahl der programmierten Teilbereiche angezeigt. Aktivieren Sie einfach das Kästchen neben der gewünschten Option.

First Name	John	Last Name	Smith
User Code	2345	Partition Access	
Confirm User Code	2345	<input type="checkbox"/> PARTITION1	
Type	User	<input checked="" type="checkbox"/> PARTITION2	
Expiration Date	Unlimited	<input checked="" type="checkbox"/> PARTITION3	
		<input type="checkbox"/> PARTITION4	

Ausnahmen

Sie können derzeit keine Z-Wave- oder **alarm.com**-Kameras partitionieren. Diese Funktion wird zu einem späteren Zeitpunkt über ein Software-Update verfügbar sein. Globale Töne und Sirenen können über das Sound-Menü aktiviert werden, wenn Teilbereiche aktiviert sind. Wenn globale Töne und Sirenen aktiviert sind, ertönen alle Töne und Sirenen in allen Teilbereichen.

Medizinischer Notruf

Die Seite „Medizinischer Notruf“ ist eine optionale Seite, die, wenn sie von Ihrem Anbieter aktiviert wurde, einen schnellen und einfachen Zugriff auf Ihre Paniknotruf für zuverlässigere Seniorenbetreuungsinstallationen ermöglicht. Diese Seite ersetzt die Seite „Sicherheit und Scharfschaltung“ als Standard-Startseite, um die Nutzung und den Zugang zu Hilfe zu vereinfachen. Die Funktion „Check in“ und „Check out“ zum Ein- und Auschecken benachrichtigt Sie, wenn Pflegekräfte des betreuten Wohnens kommen und gehen, so dass Sie die Gewissheit haben, dass Ihr Angehöriger die Pflege erhält, die er braucht und verdient.

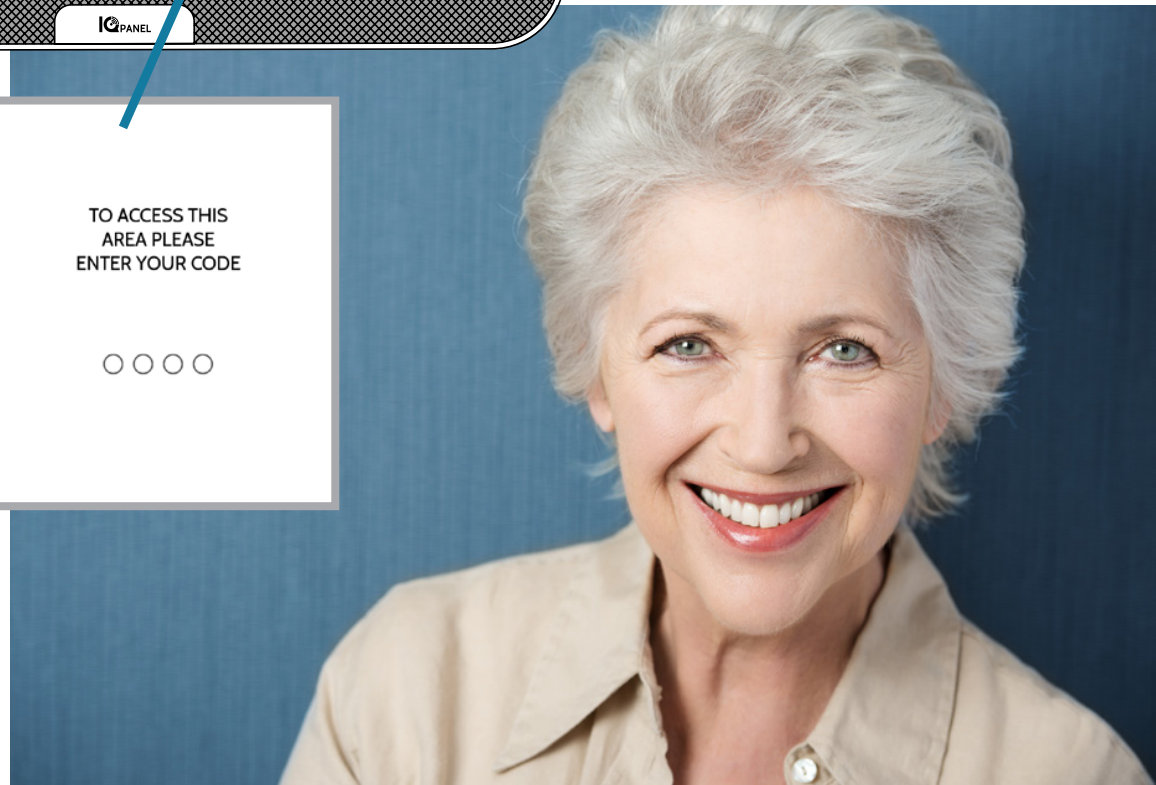
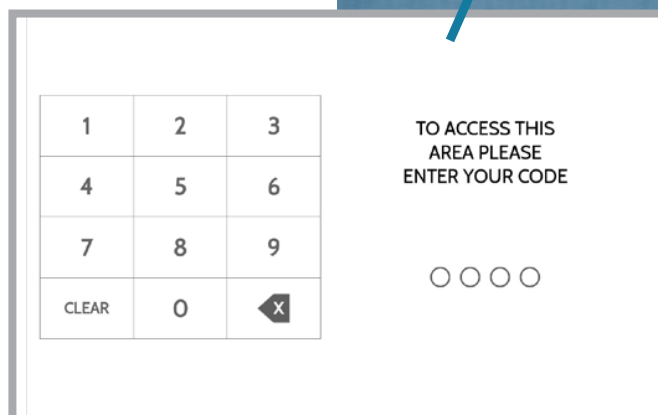


Paniknotruf

Der Paniknotruf ist nun der Mittelpunkt Ihrer Startseite. Wenn Sie am IQ-Panel ein Notfallsignal auslösen, ertönt der „Notfallalarm“ und die Zwei-Wege-Kommunikation per Mikrofon und Lautsprecher wird aktiviert.

Einchecken und Auschecken

Über die Einchecken- und Auschecken-Funktion erfahren Sie, wann die Pflegeperson kommt und geht und sie bekommen ein Bild gesendet. Nach dem Tippen auf Einchecken oder Auschecken hat die Pflegeperson ihren Code einzugeben. Sie können verschiedenen Pflegepersonen unterschiedliche Codes zuweisen. Dies ermöglicht Ihnen nachzuvollziehen, welche Person gekommen ist und wie lange sie blieb.



Welche Abmessungen hat das IQ Panel?

Das Panel ist 1,5" tief x 8" breit x 5" hoch. Es muss vor der Wand montiert werden und darf aufgrund der Kühlöffnungen an der Oberseite nicht bündig mit der Wand montiert werden.

Wie groß ist die Speicherkapazität des IQ Panels?

Das IQ Panel verfügt über 4 GB integrierten Flash-Speicher. Etwas freier Speicherplatz kann verwendet werden, um Bilder in die Photo-Frame-App hochzuladen, benutzerdefinierte FAQs und Hilfevideos hinzuzufügen.

Wie viele Geräte unterstützt das IQ Panel?

59 HF-Geräte, 5 Bildsensoren, 3 IQ2-Sekundärtablets (EOL seit Januar 2017), 70 Z-Wave-Geräte.

Kann ich mein IQ Panel von meinem Telefon aus aktivieren?

Ja, Sie können Ihr IQ Panel über **alarm.com** von Ihrem Smartphone aus aktivieren. Es erfordert eine Überwachung durch einen Händler, um ein Login zu erhalten.

Was passiert, wenn das IQ Panel keinen Strom mehr hat?

Im Falle eines Stromausfalls wechselt das IQ Panel standardmäßig in einen Energiesparmodus (Energieverwaltung), der über die Einstellungen des Installationsprogramms umgeschaltet werden kann. Tippen Sie auf „Einstellungen“ und geben Sie den Installationscode ein (Standard ist 1111). Tippen Sie auf „Installation“, „Sicherheitskonto“ und aktivieren oder deaktivieren Sie dann das Kontrollkästchen „Energieverwaltung“. Wenn die Energieverwaltung aktiviert ist, werden verschiedene Prozesse heruntergefahren, um Batteriestrom zu sparen, sodass das Panel 24 Stunden lang funktionieren kann. Einige dieser Prozesse umfassen das Ausschalten des Z-Wave-Radios und das Ausschalten des Bildschirms nach einer voreingestellten Zeit. Durch die Deaktivierung dieser Funktion kann das Panel mit allen laufenden Prozessen betrieben werden, wodurch die Akkulaufzeit auf 6–8 Stunden Laufzeit begrenzt wird.

Wie lange hält die Backup-Batterie des IQ Panels?

Der IQ Panel-Akku ist ein zweizelliger Li-Ion-Akku. Er ist UL-zertifiziert und hält bei einem Stromausfall 24 Stunden durch. Die tatsächliche Akkulaufzeit kann je nach Aktivität, wie Berührung des Bildschirms und Sensorereignissen, kürzer sein.

Wie lang ist die Akku-Ladezeit?

Wenn ein Akku durch Trennen des Stromnetzes oder einen längeren Stromausfall vollständig entladen ist, kann die vollständig Aufladung bis zu 24 Stunden dauern.

Woran erkenne ich Batterieprobleme im IQ Panel?

Sollte Ihr IQ-Panel Probleme erkennen, erhalten Sie folgende Hinweise: „Bitte Batterie prüfen“ eingeblendet über dem Batteriestatus, eine Statusmeldung „Batterie nicht angeschlossen“ oder eine Störungswarnung auf **alarm.com** „Panel-Batterie schwach“.

Wir empfehlen, die Backup-Batterien des IQ Panels alle 3 Jahre zu überprüfen und auszutauschen.

Warum schaltet sich die Bildschirmanzeige durch Drücken der Home-Taste nicht ein?

Die Home-Taste aktiviert den Bildschirm nicht, wenn er ausgeschaltet oder im Nachtmodus ist. Mit der Home-Taste kehren Sie zum Startbildschirm zurück, wenn das Display beleuchtet ist, jedoch nicht, wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist.

Berühren Sie eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm und er wird aktiviert. Wir empfehlen, oben auf dem Bildschirm auf die Stelle zu tippen, an der sich die Statusleiste befindet.

Warum zeigt mein IQ Panel einen leeren Bildschirm?

Der Bildschirm des IQ Panels kann durch eine Einstellung, einen manuellen Tastendruck oder einen Stromausfall schwarz werden. Der häufigste Grund ist der Netzschalter, der sich auf der rechten Seite des IQ Panels befindet. Dieser Knopf wurde möglicherweise versehentlich gedrückt. Um den Bildschirm wieder einzuschalten, berühren Sie den Bildschirm oder drücken Sie die Taste erneut und lassen Sie sie wieder los.

Der Bildschirm kann außerdem schwarz sein, wenn die Fotorahmeneinstellungen aktiviert sind. Um dies zu überprüfen, versuchen Sie den Bildschirm durch Berühren oder durch kurzes Drücken und Loslassen des Netzschalters aufzuwecken. Berühren Sie dann den kleinen grauen Balken oben auf dem Startbildschirm. Wählen Sie die Fotorahmen-Option. In den Einstellungen scrollen Sie nach unten zu „Anzeigetyp“. Wenn die Option „Aus“ ausgewählt ist, wurde Ihr Bildschirm aus diesem Grund schwarz.

Was bedeutet die Meldung „Timer abgelaufen“ in meinen Alarmen?

„Timer abgelaufen“ bezieht sich auf den Eingangsverzögerungstimer, um das System vor einem Alarm zu deaktivieren. Wenn ein Alarm vorliegt, werden außerdem Zonennamen, Zeit und „Timer abgelaufen“ angezeigt, was bedeutet, dass das System nicht rechtzeitig vor Ablauf der Eintrittsverzögerung deaktiviert wurde. Wenn ein Zonenalarm ausgelöst wird, wird in den Alarmen unter Status ein roter Kreis und ein Alarm angezeigt.

Wie lässt sich das Wetter auf dem IQ Panel anzeigen?

Wenn Sie ein Konto bei **alarm.com** erstellen, wählen Sie „Wetter zum Panel“, um diese Option zu erhalten. Das IQ Panel zeigt eine 4-Tage-Vorhersage basierend auf der Postleitzahl an, die über **alarm.com** in das Konto eingegeben wurde. Durch Klicken auf das Hauptwettersymbol sendet **alarm.com** einmal täglich automatisch Wetteraktualisierungen an das Panel. Wenn das Wetter nicht aktualisiert wird, können Sie die Daten manuell von Alarmadmin.**alarm.com** über das AirFx-Tool „Wetterinformationen senden“ senden.

Wofür werden die eingebauten Lautsprecher verwendet?

Das IQ Panel verfügt über zwei Lautsprecher, die sich auf der rechten und linken Seite befinden. Beide Lautsprecher sind strategisch so positioniert, dass der Schall von der Wand hinter dem Panel reflektiert wird. Ein Lautsprecher ist für Bedienungstöne wie Glockenspiele, Stimmen und Alarme usw. vorgesehen, der andere speziell für die 2-Wege-Sprachinteraktion mit der Überwachungsstation. Dies minimiert Interferenzen und sich überlagernde Geräusche im Falle eines Alarmereignisses.

Die beiden Lautsprecher sind ebenfalls separate Komponenten der eingebauten SIA-Alarm sirene.

Wie laut ist die eingebaute Sirene des IQ Panels?

Das IQ Panel verfügt über eine integrierte, SIA-zertifizierte 90-dB-Piezo-Sirene, die bei einem Alarmereignis einen lauten akustischen Alarm auslöst.

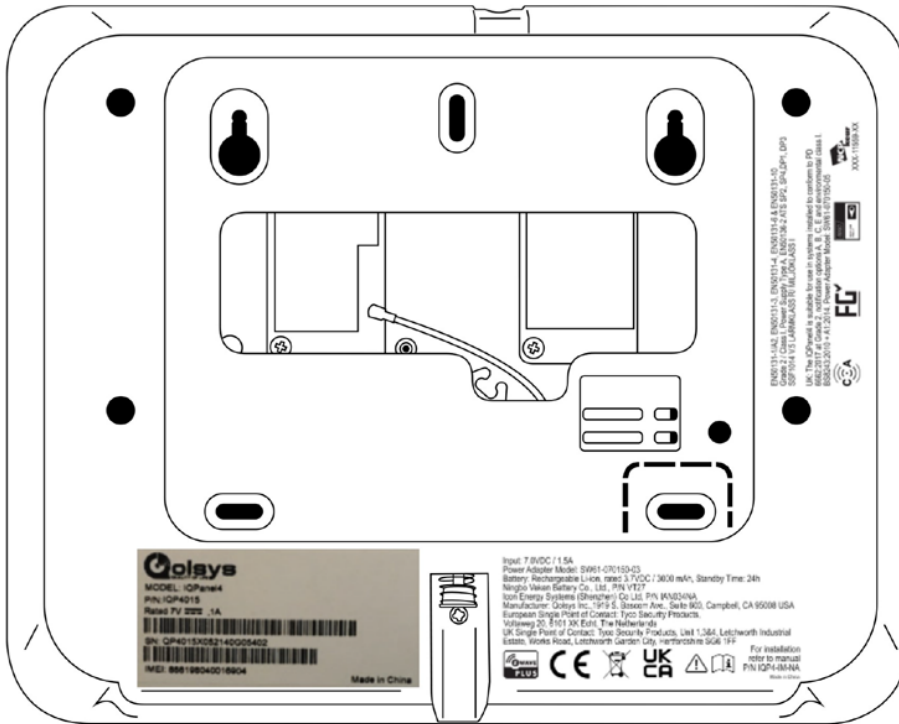
Wie funktioniert die Zwei-Wege-Kommunikation?

Zwei-Wege-Kommunikation bezieht sich auf eine spezielle Funktion des IQ Panels, die es ermöglicht, Signale über zwei verschiedene Wege an **alarm.com** zu senden und an eine Zentrale weiterzuleiten: Mobilfunk und WLAN/IP. Der Vorteil der Verwendung der Zwei-Wege-Funktion ermöglicht die Redundanz von Signalen als Failover. Darüber hinaus kann es die Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit Ihres Signals erhöhen. Das IQ Panel ist das einzige Alarmpanel auf dem Markt, das über diese Funktionstechnologie verfügt.

Wie führe ich einen Werksreset des IQ Panels durch?

Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen oder „Master-Reset“ eines IQ Panels kann in den Administratoreinstellungen der höchsten Händlerebene durchgeführt werden. Drücken Sie auf Einstellungen und geben Sie den Standard-Händlercode 2222 ein. Tippen Sie auf „Installation“, „Software aktualisieren“, „Master-Reset“ und „Ja“, um fortzufahren.

Wichtige Warnungen und Informationen finden Sie auf der Rückseite des Panels.



CE-Konformitätserklärung

Dieses Produkt entspricht der Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2014/30/EU, der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU und der RoHS3-Richtlinie (EU) 2015/863. Als Nachweis der Konformität mit den oben genannten europäischen Richtlinien ist das Produkt mit dem CE-Zeichen gekennzeichnet.

Vereinfachte EU-Konformitätserklärung: Hiermit erklärt Qolsys Inc., dass der Funkgerätetyp den Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: www.qolsys.com.

Europäischer zentraler Ansprechpartner:

Tyco Safety Products, Voltaweg 20,6101 XK Echt, Niederlande.

Zentraler Ansprechpartner im Vereinigten Königreich:

Tyco Security Products, Unit 1, 3 & 4, Letchworth Industrial Estate, Works Road, Letchworth Garden City, Hertfordshire SG6 1FF.

Frequenzbänder	Maximale Leistung	Frequenzbänder	Maximale Leistung
868,0 MHz – 868,6 MHz	15 mW	868,7 MHz – 869,9 MHz	15 mW
Wi-Fi 2402 – 2480,5 MHz	2,1 mW	Wi-Fi 2412 – 2462 MHz	219,3 mW
Wi-Fi 5108 – 5240 MHz	66,7 mW	Wi-Fi 5260 – 5320 MHz	67,1 mW
Wi-Fi 5500 – 5700 MHz	69,8 mW	Wi-Fi 5745 – 5825 MHz	66,2 mW
BLE 2402 – 2480 MHz	6,3 mW	UMTS VIII/LTE B1 2100 MHz	0,25 mW
UMTS VIII / LTE B8 900 MHz	0,25 mW	LTE B20 700 MHz	0,25 mW

Europäische EN50131-Konformitätserklärung (Nur für Produkte mit der Kennzeichnung EN50131-konform)

Dieses Produkt, IQPanel 4, wurde von Telefication/Kiwa für Installationen gemäß EN50131 bis Grad 2, Klasse I zertifiziert und erfüllt die Anforderungen von Geräten der Klasse 2, Klasse I gemäß den folgenden Normen:

EN50131-1:2006+A1:2009+ A2:2017+A3:2020, EN50131-3:2009, EN50131-4: 2019, EN50131-10: 2014, EN50131-6:2017 Typ A, EN50136-1:2012, EN50136-2:2013 ATS-Kategorie SP2, SP4, DP1, DP3.

Bei EN50131-konformen Installationen mit der Alarmzentrale IQPanel 4 kann nur der Einbruchteil der Alarmanlage aktiviert werden.

Für EN50131-konforme Installationen müssen die folgenden Funktionen deaktiviert werden:

- Feualarm
- CO₂-Alarm
- Zusätzliche (medizinische) Alarmfunktionen.

Die PowerG-Peripheriegeräte verfügen über eine Zwei-Wege-Kommunikationsfunktion und bieten zusätzliche Vorteile, wie in der technischen Beschreibung ausgeführt. Diese Funktionalität wurde nicht auf die Einhaltung der jeweiligen technischen Anforderungen getestet, sollte daher geprüft werden und gilt außerhalb des Geltungsbereichs des Produktzertifikats.

Aktivieren Sie die Einstellung „EN Grade 2“. Durch Aktivieren der Einstellung „EN Grade 2“ werden die folgenden Parameter automatisch geändert:

- Einreiseverfahren (EU) – Befolgt die Einreiseverfahren und Alarmübertragungsverzögerungen gemäß EN 50131-1, Abschnitt 8.38
- Aktiviert die Scharfschalt-Protectfunktion, wenn Störungsbedingungen vorliegen. Der Benutzer muss etwaige Störungen außer Kraft setzen, um das System scharfzuschalten.
- Störungsbedingungen bleiben bestehen bis ein Benutzer sie bestätigt hat.
- Die Störungssignale werden um die in EN 50131-1 Abschnitt 8.5.2 erforderlichen Fehleranzeigen erweitert.
- Der Bildschirm wird 30 Sekunden nach der Deaktivierung des Systems automatisch gesperrt.
- EU-Ereignisverlaufspuffer – EU Events befindet sich in den Grundeinstellungsmenüs und zeichnet obligatorische Verlaufereignisse gemäß EN 50131-1 auf, Abschnitt 8.10
- Aktiviert „EU Event Swinger Shutdown Count“ – Einstellung, um die Anzahl auf drei zulässige Ereignisse während eines Alarmzyklus zu ändern
- Die Einstellung „Auto Bypass“ ist nicht verfügbar.
- Das Panel lässt fünf Versuche mit einem falschen Benutzercode zu und sperrt dann den Zugriff für 90 Sekunden.

Der Installateur muss für die Einstellung der übrigen folgenden Parameter verantwortlich sein, um EN 50131-1-konform zu sein:

- Aktivieren Sie die „Bildschirmsperre“-Einstellungen.
- Stellen Sie „Verlust von Überwachungssignalen für PowerG-Nicht-Notfallsensoren“ auf 20 Minuten ein.
- Stellen Sie „Normale Eintrittsverzögerung“ auf maximal 45 Sekunden ein.
- Stellen Sie die Zeitüberschreitung für Störungstöne auf 3 Minuten ein.
- Aktivieren Sie „PowerG RF Jam“ EN 30/60.
- Die „Dialer-Verzögerung“ muss auf 30 Sekunden eingestellt bleiben.
- „LED-Anzeige“ deaktivieren.
- Deaktivieren Sie „Feuerpanik“ und „Hilfspanik“.
- Aktivieren Sie 6-stellige Zugangscode.
- „Sprachansage“ muss für die Sicherheitssensoren für EN-konforme Installationen deaktiviert werden.
- Der Benutzer muss „Händler- oder Installateurzugriff erfordert Benutzerberechtigung“ aktivieren.

Hinweise für EN50136-1:2012-konforme Installationen:

Das IQ Panel 4 verfügt über einen integrierten Kommunikator, der die proprietäre serielle Schnittstelle von Qolsys nutzt.

Die Kommunikationsschaltkreise arbeiten im Passthrough-Modus und bestätigen den Alarm an der kompatiblen Zentrale, nachdem eine Bestätigung vom kompatiblen Alarmempfänger empfangen wurde.

Die integrierten Kommunikatoren IQ Panel 4 sind mit den folgenden Empfängern kompatibel:

Sur-Gard System I-IP Receiver, Version 1.41+. Sur-Gard System II-Empfänger, Version 2.14+, Sur-Gard SG-DRL3-IP, Version 2.36+ (für Sur-Gard System III-Empfänger), Sur-Gard SG-DRL4-IP Version 1.29+ (für Sur-Gard System IV Receiver) und Sur-Gard SGDRL5-IP Version 1.04+ (für Sur-Gard System 5 Receiver).

1. Der integrierte Kommunikator IQ Panel 4 wird von der Zentrale überwacht und über das verfügbare Programmiermenü des Website-Portals programmiert.
2. Der HSPA 3G/LTE-Mobilfunkpfad ist immun gegen leitungsgebundene und abgestrahlte HF-Felder mit Pegeln von bis zu 10 V/m, wie gemäß des Standards EN50130-4 getestet.
3. Der integrierte Kommunikator IQ Panel 4 entspricht den Strahlungsemissionswerten für Geräte der Klasse B gemäß der Standards EN61000-6-3/EN55032/CISPR32.
4. Der integrierte Kommunikator IQ Panel 4 verfügt über einen Mobilfunkkommunikationspfad, der das öffentliche Mobilfunknetz 900/1800/2100 MHz und einen WLAN-2,4/5-GHz-Kommunikationspfad nutzt. Es kann einen, den Mobilfunkpfad (SP2 oder SP4), oder beide in der Backup-Konfiguration (DP1 oder DP4) verwenden (Verwendung von Mobilfunk als primärem Pfad und WLAN als Backup).
5. Der integrierte Kommunikator IQ Panel 4 verwendet den AES128-Verschlüsselungsalgorithmus für die Kommunikation mit kompatiblen Empfängern. Die AES 128-Verschlüsselung der Datenkommunikation gewährleistet Substitution und Informationssicherheit.
6. Der integrierte Kommunikator IQ Panel 4 wurde auf Konformität mit den folgenden geltenden Normen getestet: EN50136-1:2012+A2:2018, EN50136-2:2013, EN50131-10:2014, ATS-Konfiguration: SP2, SP4 und DP1, DP3.
Für EN50131-1:2006/A1:2009/A2:2017/A3:2020-konforme Installationen müssen die folgenden Programmieroptionen wie beschrieben eingestellt werden:
Testübertragungsintervall für SP2- und DP1-Konfiguration auf 24 Stunden eingestellt. Für SP4- und DP3-Konfigurationen muss die Überwachung auf 180 Sekunden eingestellt werden. Der integrierte Kommunikator IQ Panel 4 wurde von Telefication gemäß EN50131-1:2006/A1:2009/A2:2017/A3:2020 zertifiziert.
EN50131-10:2014-Anforderungen für Klasse 2, Klasse I und EN50136-2:2013 Konfiguration: SP2, SP4, DP1 und DP3.

UK-Compliance-Erklärung

PD6662-Konformitätserklärung (nur für Produkte, die bei Installationen im Vereinigten Königreich verwendet werden)

Das IQPanel 4 ist für den Einsatz in Systemen geeignet, die gemäß PD6662:2017 (mit Benachrichtigungsoptionen: **A, B, C, D** oder **F**) im Sicherheitsbereich der Klasse 2 und Umweltklasse I. BS8243:2010 + A1:2014 installiert sind, wobei Option:

- A.** bezeichnet die Verwendung von zwei ferngesteuerten Sirenen und einem SP2-Kommunikator mit Einzelpfad-Einstufung.
- B.** bezeichnet die Verwendung einer selbstversorgten Sirene (z. B. PG8901/PG8911) und eines einzelnen Pfads mit SP2-Bewertung (24-Stunden-Überwachung, nur Mobilfunk verwenden).
- C.** bezeichnet die Verwendung eines Dual-Path-Kommunikators mit DP1-Einstufung (24-Stunden-Überwachung, Nutzung von Mobilfunk und WLAN). Die Verwendung von Sirenen ist optional.
- D.** bezeichnet die Verwendung eines Einzelpfad-Kommunikators mit SP4-Einstufung (180-Sekunden-Überwachung, nur Mobilfunk verwenden). Die Verwendung von Sirenen ist optional.
- F.** bezeichnet die Verwendung eines Dual-Path-Kommunikators mit DP3-Einstufung (180-Sekunden-Überwachung, Nutzung von Mobilfunk und WLAN). Die Verwendung von Sirenen ist optional.

Nutzerinformation:

- Der Installateur sollte den Benutzer informieren und im Benutzerhandbuch vermerken
- Name und Telefonnummer der Serviceorganisation
- Die programmierte Ausgangs- und Eingangszeit
- Anweisungen zum wöchentlichen Testen des Systems
- Beachten Sie, dass der Installateurcode das System nicht aktivieren oder deaktivieren kann
- Der Installateur sollte den Benutzer davor warnen Systeminformationen (z. B. Codes, Umgehungsmethoden usw.) an Gelegenheitsbenutzer weiterzugeben (z. B. Servicemitarbeiter) und nur Codes herauszugeben, die innerhalb von 24 Stunden ablaufen.
- Identifizierung der Bedingungen, die voraussichtlich zu Fehlalarmen oder einer Beeinträchtigung des Betriebs des Produkts/der Produkte führen: Scharfschalten des Systems und Nichtbeachtung der Ausgangsverzögerung, Betreten der geschützten Räumlichkeiten und Nichtbeachtung der Eintrittsfrist/Verzögerung beim Unscharfschalten des Systems kann zu Fehlalarmen führen.

Zusätzliche rechtliche Hinweise:



Recycling und Entsorgung: Gemäß den geltenden Gesetzen entsorgen. Dieses Produkt muss getrennt vom allgemeinen Hausmüll entsorgt werden. Bringen Sie es zu einer dafür vorgesehenen Abfallsammelstelle in Ihrer Nähe zur sicheren Entsorgung oder zum Recycling gemäß den nationalen (d. h. US-, Kanada-, Europa-, Mexiko usw.), regionalen, staatlichen und lokalen Vorschriften und Gesetze. Auf diese Weise wird die Umwelt geschützt, Ressourcen geschont und ein Erhalt der menschlichen Gesundheit gewährleistet.



Ein Unternehmen der LAS Gruppe

Trisora GmbH · Dortmunder Str. 15 · D-57234 Wilnsdorf
T +49(0) 27 39 803 89 69 · F +49(0) 27 39 803 83 30
www.trisora.de · info@trisora.de

